

VŠEOBECNÉ PODMIENKY

poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby Prístupu do siete INTERNET (ADSL) spoločnosti GiTy- Slovensko, a.s.

1. Úvodné ustanovenia a definície niektorých pojmov

1.1. GiTy-Slovensko, a.s. so sídlom v Martine, IČO: 36378143, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, v odd Sa, vl. číslo 10070/L (ďalej len ako „Poskytovateľ“) je oprávneným poskytovateľom verejných elektronickej komunikačnej služby poskytovaných prostredníctvom siete Internet na základe licencie a všeobecných povolení vydaných Telekomunikačným úradom SR.

1.2. Podmienky spolu so všetkými ostatnými zmluvnými dokumentmi vymedzujú obsah zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Účastníkom, ktorý je založený uzavrutím príslušnej zmluvy o pripojení medzi Poskytovateľom a Účastníkom.

1.3. Pre účely Zmluvy sa vytvárajú nasledovné definície:

- 1.3.1. „Zmluva“ je zmluva o pripojení, ktorá sa uzatvára medzi Poskytovateľom a Účastníkom, ktorá pozostáva z Podmienok, ako aj zo všetkých takých zmluvných dokumentov, ktoré sú označené totožným číslom zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybne vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok.
- 1.3.2. „Podmienky“ sú tieto „Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby“.
- 1.3.3. „Zmluva“ je tlačivo označené ako „Zmluva o pripojení“.
- 1.3.4. „Zmluvné dokumenty“ sú Podmienky a Zmluva, ako aj všetky písomné dohody a dodatky, ktorými sa mení alebo dopĺňa Zmluva.
- 1.3.5. „Systém“ je súhrn fyzicky a logicky prepojených telekomunikačných zariadení prevádzkovaných Poskytovateľom a používaných na prenos dát. Rozhraniami Systému sú jeho koncové body, v ktorých je Systém pripojený k telekomunikačným systémom a sieťam zriadovaným, resp. prevádzkovaným inými prevádzkovateľmi. Rozhraním Systému je aj koncový bod, v ktorom je Systém pripojený k spojovaciemu okruhu, ktorý slúži alebo má slúžiť na pripojenie Účastníka na Sieť Internet. Súčasťou Systému sú Zariadenia.
- 1.3.6. „Sieť Internet“ je medzinárodná verejná telekomunikačná sieť na prenos dát.
- 1.3.7. „Pripojením“ sa pre účely Zmluvy rozumie také pripojenie koncového zariadenia Účastníka k Sieti Internet, kedy Účastník má pri absencii všetkých rušivých faktorov možnosť prístupu do Siete Internet.
- 1.3.8. „Zriadením Pripojenia“ sa pre účely Zmluvy rozumie spravidla len vykonanie konfigurácie Systému na poskytovanie Služby Účastníkom alebo aj obstaranie jej vykonania. Ak to bolo prípadne zmluvnými stranami výslovne dohodnuté, rozumie sa Zriadením Pripojenia aj vykonanie Vybraných inštalčných úkonov alebo aj obstaranie ich vykonania a/alebo dodanie Vybraných Komponentov alebo aj obstaranie ich dodania.
- 1.3.9. „Komponenty“ sú všetky technické a programové prvky, ktoré slúžia alebo majú slúžiť na Zriadenie Pripojenia a na používanie Pripojenia.
- 1.3.10. „Vybrané Komponenty“ sú také Komponenty, ktorých dodanie alebo obstaranie dodania ktorých je v Zmluve priradené zodpovedajúcim označením Poskytovateľa.
- 1.3.11. „Zariadenia“ sú také Komponenty, ktoré má Poskytovateľ vo vlastníctve alebo ktoré má Poskytovateľ v nájme.
- 1.3.12. „Cieľová časová dostupnosť“ je reálna možnosť prístupu Účastníka na Sieť Internet v časovom úseku.
- 1.3.13. „Kapacitná dostupnosť“ je zabezpečenie rozsahu stanovenej kapacity pri napájaní sa na Sieť Internet.
- 1.3.14. „Službou“ sa rozumie verejná elektronickej komunikačná služba (ADSL, DSL prístup, Dial-up), bližšie špecifikovaná v Zmluve a/alebo v platnej Tarife podľa typu zvoleného programu Služieb.
- 1.3.15. „Službou ADSL“ sa rozumie služba širokopásmového prenosu dát prostredníctvom Siete Internet založená na asymetrickej technológii ADSL, umožňujúcej vyššiu prenosovú rýchlosť dátového signálu v smere od Poskytovateľa k Účastníkovi ako v smere od Účastníka k Poskytovateľovi. Služba pozostáva z jednotlivých zložiek, ktorých predmet, obsah, úroveň a názov je vymedzený v platnej Tarife podľa typu zvoleného programu Služieb.
- 1.3.16. „Služba DSL prístup“ je služba, ktorá za podmienok stanovených v týchto Podmienkach umožňuje Účastníkovi prístup k širokopásmovým službám pomocou technológie DSL pri využití metalického prenosového média zriadeného na poskytovanie verejnej telefónnej služby alebo verejnej telekomunikačnej služby ISDN.
- 1.3.17. „Službou Dial-up“ pripojenie do internetu prostredníctvom verejnej telefónnej siete, pričom prevádzkovateľom tejto siete nemusí byť Poskytovateľ.
- 1.3.18. „Dôverné informácie“ znamenajú všetky informácie, o ktorých sa zmluvné strany dohodli v rámci ich zmluvného vzťahu zvoleného Zmluvou a ktoré sú označené ako dôverné, alebo sú na základe iných okolností rozpoznateľné ako obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany.
- 1.3.19. „Odplata za poskytovanie Služby“ je odplata za plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa Zmluvy, ktorá je vymedzená v článku 9 Podmienok v spojení s príslušnými ustanoveniami platnej Tarify.

1.3.20. „Zákon“ je zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronickej komunikácii v platnom znení.

1.3.21. „Tarifa“ („Cenník služieb“) je sadzobník jednotlivých zložiek odplaty za poskytovanie Služby zo strany Poskytovateľa, ktorý je vyhlásený Poskytovateľom, a ktorý okrem sadzieb jednotlivých zložiek odplaty upravuje aj zľavy a príplatky a podmienky ich uplatňovania.

1.3.22. „Obdobie“ je časové obdobie vymedzené v Zmluve, za ktoré sa opakovane fakturujú jednotlivé platby Odplaty za poskytovanie Služby.

1.3.23. „Porucha“ je stav, kedy Účastník nemôže využívať Službu a ktorý je zároveň zavinený chybou Systému.

1.4. Všetky pojmy definované v tomto článku Podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch, ak nie je výslovne ustanovené inak.

2. Podmienky na uzavretie Zmluvy a vymedzenie územia poskytovania Služieb

2.1. Ak nebudú dane podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa článku 2.2 Podmienok uzavrie Poskytovateľ Zmluvu s každým záujemcom, ktorý splní osobitné podmienky, ak sú stanovené v týchto Podmienkach.

2.2. Ak zo Zákona alebo týchto Podmienok nevyplýva nič iné, Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak:

- 2.2.1. jej poskytovanie v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné,
- 2.2.2. záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Poskytovateľa alebo iného telekomunikačného podniku alebo iný telekomunikačný podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal zmluvu s ním,
- 2.2.3. jej uzavretie by bolo v rozpore so zákonom alebo dobrými mravmi alebo by to nebolo spravodlivé od Poskytovateľa požadovať,
- 2.2.4. záujemca nesúhlasí s ustanoveniami týchto Podmienok.

2.3. Podmienkou na uzavretie Zmluvy je, že záujemca požiadá o jej uzavretie a predloží doklady, ktoré preukazujú totožnosť záujemcu, jeho fakturačnú adresu a ďalšie doklady a podmienky požadované Poskytovateľom. Podrobná informácia o požadovaných dokladoch a ďalších podmienkach je k dispozícii v obchodnej sieti Poskytovateľa, jej obchodných zástupcov alebo na Internete.

2.4. Poskytovateľ poskytuje Službu na celom území SR. S ohľadom na charakter Siete Internet, môže však pri využití Služieb Účastník komunikovať aj s tými účastníkmi Siete Internet, ktorí do tejto siete vstupujú mimo územia SR.

3. Predmet Zmluvy

3.1. Predmetom Zmluvy sú:

- 3.1.1. záväzok Poskytovateľa Pripojiť koncové telekomunikačné zariadenie Účastníka na Sieť Internet a poskytnúť Účastníkovi počas trvania Zmluvy Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovne uvedené v Zmluve,
- 3.1.2. záväzok Účastníka platiť Poskytovateľovi za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy odplatu vymedzenú v článku 9 Podmienok a podľa platnej Tarify a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Zmluve alebo ako zo Zmluvy vyplývajú,
- 3.1.3. záväzok Poskytovateľa dodať Účastníkovi vybrané komponenty a previesť na Účastníka vlastnicke právo k týmto komponentom, ak sú v Zmluve priradené zodpovedajúcim označením Poskytovateľa, pokiaľ sa zmluvné strany na prevode vybraných komponentov výslovne dohodli.

3.2. Poskytovateľ pri poskytovaní Služby nezriaduje konkrétne fyzické pripojenie koncového telekomunikačného zariadenia Účastníka do siete Internet a nezabezpečuje jeho funkčnosť a prevádzkyschopnosť, a to ani v prípade, ak bolo dohodnuté vykonanie inštalčných úkonov.

3.3. Ustanovenie bodu 3.2. Podmienok platí rovnako aj vo vzťahu ku všetkým telekomunikačným zariadeniam, systémom a sieťam, ktoré nie sú súčasťou Systému.

3.4. Na požiadanie poskytnie Poskytovateľ Účastníkovi zoznam odporúčaných zmluvných partnerov, z ktorých ktorýkoľvek sa nad rámec Zmluvy a na základe osobitnej objednávky Účastníka môže zaviazť vykonať vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť pripojenie koncových telekomunikačných zariadení Účastníka do siete Internet a/alebo zabezpečiť ich funkčnosť a prevádzkyschopnosť.

3.5. Poskytovateľ zriaďuje Pripojenie v prípade ADSL služieb spravidla v poradíakej lehote najneskor do 15 dní od dňa uzavretia Zmluvy, avšak Účastník berie na vedomie, že s ohľadom na nutnú súčinnosť tretích strán a možné technické komplikácie nejde o garantovanú lehotu. Akákoľvek zodpovednosť Poskytovateľa v prípade nezriadenia Pripojenia v uvedenej poriadkovej lehote je z uvedených dôvodov vylúčená.

3.6. Zriadením služby DSL prístup samoinštaláciou sa rozumie: a) montáž splitteru, jeho pripojenie na existujúce pripojné vedenie samotným Účastníkom podľa manuálu, ktorý je súčasťou samoinštalčného balíka, a overenie funkčnosti služby DSL prístup cez testovacie konto uvedené v príloženom manuáli, b) konfigurácia služby DSL prístup na telekomunikačných zariadeniach Poskytovateľa, c) služba DSL prístup zriadená samoinštaláciou sa považuje za zriadenú a spoplatňuje sa dátumom prvého použitia služby, najneskor však 15-ty kalendárny deň od prevzatia samoinštalčného balíka. Prvé využitie služby je úspešné overenie funkčnosti služby DSL Prístup cez testovacie konto

(prihlasovacie meno a heslo) uvedené v príloženom manuáli samoinštalčného balíka. O zmeny služby DSL prístup je možné požiadať zo strany Účastníka až po uplynutí 15 kalendárnych dní od prevzatia zásielky samoinštalčného balíka,

d) samoinštalčný balík pozostáva zo splittera (rozdeľovača), prepojovacích káblov a manuálu.

3.7. Účastník berie na vedomie, že niektoré z poskytovaných služieb ADSL sú poskytované s agregáciou a/alebo Fair Usage Policy (FUP), t.j. s priradením určitým spôsobom limitovaných a zdieľaných kapacitných zdrojov Systému. V závislosti od zvoleného programu Služieb je preto v prípade Služieb poskytovaných s agregáciou a/alebo Fair Usage Policy (FUP) zodpovednosť Poskytovateľa obmedzená v zmysle bodu 7.8. Podmienok.

4. Povinnosti Poskytovateľa

4.1. Ak je súčasťou Služby aj poskytovanie Podpory, je Poskytovateľ povinný poskytovať ju vždy len na telefonické požiadanie Účastníka.

4.2. Poskytovateľ je povinný, pokiaľ možno vopred a včas oznámiť Účastníkovi buď priamo, alebo iným vhodným spôsobom obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelnosti v poskytovaní Služieb. Táto povinnosť sa nevzťahuje na čas mimoriadnej situácie.

4.3. Každá zo zmluvných strán bezodkladne poskytne druhej strane také informácie a asistenciu, ktoré môže druhá strana v primeranej miere požadovať, aby mohla plniť svoje záväzky podľa Zmluvy. Každá zmluvná strana zabezpečí, aby informácie poskytnuté druhej strane v súlade a v súvislosti s touto Zmluvou boli podľa jej najlepších vedomostí správne v čase poskytnutia druhej strane.

5. Odstraňovanie Porúch

5.1. V prípade, že nastane Porucha, za ktorej vznik je zodpovedný Poskytovateľ podľa článku 7 Podmienok, je Poskytovateľ povinný odstrániť takúto Poruchu v najkratšom možnom čase na základe oznámenia Účastníka o Poruche. Táto povinnosť platí však len vtedy, ak odstránenie Poruchy spočíva výlučne na technických a personálnych kapacitách Poskytovateľa s tým, že v ostatných prípadoch sa určí primeraná lehota podľa povahy daného prípadu.

5.2. V prípade, že za vznik Porúch je zodpovedný Poskytovateľ, uskutočňuje sa odstránenie Porúch v zmysle bodu 5.1. Podmienok bezodplatne a na náklady Poskytovateľa. Odstraňovanie Porúch, za vznik ktorých nie je Poskytovateľ zodpovedný, je Poskytovateľ oprávnený uskutočňovať na základe žiadosti Účastníka v lehote dohodnutej zmluvnými stranami, a to za odplatu a na náklady Účastníka.

5.3. Všetky informácie o stave Systému a prípadných zmenách sa nachádzajú na adrese: www.gitv.net

6. Povinnosti Účastníka

6.1. Účastník je povinný dodať alebo obstaráť dodanie všetkých Komponentov, ktoré nie sú Vybranými Komponentmi, ako aj vykonať alebo obstaráť vykonanie všetkých inštalčných úkonov, ktoré nie sú Vybranými inštalčnými úkonmi.

6.2. Účastník je povinný umožniť plnenie všetkých povinností Poskytovateľa počas celej doby trvania Zmluvy, vrátane poskytnutia súčinnosti požadovanej zo strany Poskytovateľa.

6.3. Účastník je povinný využívať Služby len spôsobom, ktorý je v súlade so Zmluvou, Zákonom, týmito Podmienkami a písomnými návodmi a pokynmi Poskytovateľa.

6.4. V prípade využitia možnosti zriadenia služby DSL Prístup samoinštaláciou je Účastník povinný: (a) samoinštaláciu služby DSL Prístup vykonať do 14 kalendárnych dní od prevzatia samoinštalčného balíka (b) overiť funkčnosť služby DSL Prístup cez testovacie konto (prihlasovacie meno a heslo) uvedené v príloženom manuáli.

6.5. Účastník ako fyzická osoba je povinný využívať Službu výhradne pre vlastnú potrebu a pre potrebu osôb bývajúcich s ním v spoločnej domácnosti. Účastníkovi ako právnickej osobe alebo fyzickej osobe - podnikateľovi sa zakazuje využívať Službu iným spôsobom ako pre vlastné potreby.

6.6. Účastník nesmie poskytovať a/alebo umožniť využívať Službu tretím osobám, s výnimkou podľa bodu 6.5. Podmienok, a to bez ohľadu na právny titul takéhoto poskytnutia a/alebo využitia.

6.7. Účastník sa zaväzuje platiť všetky peňažné záväzky včas a v dohodnutej výške v súlade s podmienkami Zmluvy.

6.8. Účastník sa zaväzuje nezneužívať ziadnu zo Služieb na: 6.8.1. podporu, vytvorenie priestoru alebo na zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity vrátane, avšak bez obmedzenia sa na prenos obscénnej alebo urážlivej komunikácie alebo uverejňovanie takýchto materiálov na Sieti Internet, rozširovanie počítačových vírusov, neoprávnený zásah do materiálov podliehajúcich autorskému právu alebo do vlastníckych materiálov, alebo publikovanie ohovracajúcich materiálov;

6.8.2. narušenie bezpečnosti systému alebo siete pokusom o získanie neoprávneného prístupu k dátam, systémom alebo sieťam, alebo ich použitím, vrátane akéhokoľvek pokusu o porušenie, prevenciu alebo otestovanie zraniteľnosti systému alebo siete, alebo o porušení bezpečnostných opatrení alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez výslovneho povolenia vlastníka systému alebo siete;

- 6.8.3. svojvoľnými pokusmi o preťaženie systému a inými zlovoľnými krokmi;
- 6.8.4. posielanie nevyžiadanych a/alebo obťažujúcich správ do diskusných (,off-topic posting“) a/alebo jednotlivým adresátom („spamming“), najmä prostredníctvom elektronickej pošty, IRC, ICQ alebo webchatu, zverejňovanie spamu na komunikačných adresách newsgroups, porušujú tak pravidlá takejto komunikačnej skupiny newsgroup; alebo
- 6.8.5. na súčasne pripojenie viacerých Účastníkov v reálnom čase (viacnásobné pripojenie) prostredníctvom jedného prístupového kódu, inak zodpovedá Poskytovateľ za škodu, ktorá jej v dôsledku takejto konania vznikne.
- 6.9. Ak Účastník nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných rozvodov, potrebných pre pripojenie koncového zariadenia Účastníka a poskytovateľa Služby, je povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka a/alebo správcu vnútorných rozvodov s umiestnením najmä potrebných koncových zariadení, s vybudovaním potrebných káblových trás, ako aj s využitím vnútorných rozvodov na Zariadenia Pripojenia a poskytovateľa Služby v rozsahu vyhlásenia pripojeného k Zmluve. Ak je súčasťou Zariadenia Pripojenia aj vybudovanie nového vnútorného rozvodu, je Účastník povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka nehnuteľnosti s jeho vybudovaním. V prípade, ak je Účastník vlastníkom a/alebo správcom predmetných vnútorných rozvodov, podpíše vyhlásenie pripojené k Zmluve sám a vo vlastnom mene.
- 6.10. Účastník je povinný zabezpečiť priestory podľa bodu 6.9. Podmienok tak, aby nedošlo k znenužitiu Služby. Účastník je ďalej povinný zabezpečiť prístup do uvedených priestorov za účelom servisných zásahov Poskytovateľa a/alebo súbodávateľa Poskytovateľa.
- 6.11. Účastník je povinný zálohovať všetky údaje vo svojich informačných systémoch vždy počas doby výkonu servisu alebo akýchkoľvek zásahov Poskytovateľa do jej zariadení uskutočnených na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Ak pre nedodržanie tejto povinnosti vznikne Účastníkovi akákoľvek škoda v dôsledku činnosti Poskytovateľa, nie je Poskytovateľ za takúto škodu zodpovedný a nie je teda povinný takúto škodu Účastníkovi ani len čiastočne uhradiť.
- 6.12. V prípade, ak nastane akákoľvek zmena v údajoch o kontaktných osobách uvedených v Zmluve, Účastník sa zaväzuje o predmetnej zmene písomne informovať Poskytovateľa, a to v lehote najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa, kedy predmetná zmena nastala.
- 7. Zodpovednosť pri nedodržaní podmienok Zmluvy**
- 7.1. Poskytovateľ je zodpovedný za akúkoľvek Poruchu bez ohľadu na jej trvanie, charakter a závažnosť len v prípadoch, keď Porucha bola spôsobená zavineným porušením povinnosti Poskytovateľa zo Zmluvy v rozsahu a spôsobom vyplývajúcim z týchto Podmienok.
- 7.2. Zodpovednosť Poskytovateľa pri nedodržaní podmienok Zmluvy, najmä za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo vadného poskytnutia Služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú Službu, resp. pomerne znížiť cenu za Službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo vadného poskytnutia Služby, a to na základe písomnej žiadosti adresovanej Poskytovateľovi najneskôr do 3 mesiacov od posledného dňa príslušného Obdobia, inak toto právo Účastníka zaniká.
- 7.3. Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve Poskytovateľa a prostredníctvom ktorých je služba DSL prístup poskytovaná na základe súhlasu vlastníka podľa príslušných ustanovení týchto Podmienok.
- 7.4. Poskytovateľ nezodpovedá za vznik porúch služby DSL prístup, ktoré vznikli následkom neodborného alebo neoprávneného zaobchádzania Účastníka alebo tretích osôb so zariadeniami Poskytovateľa užívanými Účastníkom.
- 7.5. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Účastníkovi a súvisia s obsahom a bezpečnosťou prepravovaných správ.
- 7.6. S ohľadom na charakter technológie ADSL a na spôsob jej poskytovania na území SR je Účastník výhradne zodpovedný za druh a objem dát prenesených v rámci Služby. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Účastníkovi ako následok spammingu a/alebo pôsobenia vírusov a pod. a súvisia s prenosom dát, nevyžiadaných Účastníkom (napr. zvýšená Odplata v prípade tzv. meraných Služieb), a to bez ohľadu na ich druh a spôsob ich vzniku. Na zabránenie vzniku takýchto škôd a na obmedzenie škodlivých následkov zlomyseľného konania tretích osôb odporúča Poskytovateľ Účastníkovi inštaláciu a používanie špecializovaných programov na prevenciu a odstránenie počítačových vírusov a spamu. Účastník berie na vedomie, že s ohľadom na ustanovenie § 55 Zákona Poskytovateľ nie je oprávnený zisťovať a/alebo preukazovať pôvod prenesených dát.
- 7.7. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nemožnosť doručenia správ prostredníctvom elektronickej pošty, ak bolo spôsobené treťou osobou alebo technickými obmedzeniami Sieť Internet, najmä kapacitnými obmedzeniami nastavenými v SMTP protokole.
- 7.8. V prípade, ak je Služba poskytovaná s agregáciou a/alebo Fair Usage Policy (FUP), nemôže byť z technických dôvodov garantované dodržanie kapacitných parametrov Služby. Z uvedených dôvodov zaručuje Poskytovateľ Účastníkovi v prípade Služby poskytovanej s agregáciou a/alebo Fair Usage Policy (FUP) Cieľovú časovú dostupnosť Služby, nie však Kapacitnú dostupnosť Služby.
- 7.9. Poskytovateľ je povinný v prípade vzniku škody, za ktorú zodpovedá, nahradiť Účastníkovi škodu v rozsahu určenom v tejto časti Podmienok, nie však ušlý zisk.
- 7.10. Účastník nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinnosti Poskytovateľa bolo spôsobené konaním Účastníka alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol Účastník povinný. Účastník nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinnosti ustanovenej právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.
- 7.11. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody spôsobené prezeraním Účastníkovho hesla, ktoré si sám zvolil a ktorého utajenie je povinný zabezpečiť.
- 7.12. Poskytovateľ je podľa vlastného výberu oprávnený nahradiť Účastníkovi škodu, za ktorú zodpovedá, a to buď v peniazoch alebo uvedením do pôvodného stavu, ak je to možné.
- 8. Niektoré oprávnenia Poskytovateľa**

- 8.1. Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy v potrebnom rozsahu z dôvodu verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, prípadom vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu, pre výkon opráv a prac potrebných pre prevádzku, alebo v snahe vyhnúť sa chybám v Systéme.
- 8.2. Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa Zmluvy bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, ak Účastník nezaplatí splatnú odplatu alebo jej časť podľa Zmluvy ani do 15 dní odo dňa doručenia upomienky zo strany Poskytovateľa, a to až do času úplného uspokojenia celej pohľadávky Poskytovateľa zodpovedajúcej takejto záväzku Účastníka, vrátane jej príslušenstva alebo do zániku Zmluvy.
- 8.3. Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa Zmluvy bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy vždy v prípade zneužívania Služby alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich zneužívaniu Služby, pričom za zneužívania Služby sa považuje najmä každý prípad, keď Účastník poruší svoj záväzok podľa bodu 6.8. Podmienok, ako aj v prípade každého porušenia týchto Podmienok, Zmluvy alebo Zákona.
- 8.4. Poskytovateľovi patri Odplata podľa Zmluvy v celom rozsahu aj v prípade, že Poskytovateľ preruší poskytovanie Služieb podľa bodov 8.1. až 8.3. Podmienok, a to po celý čas kedy bude poskytovanie Služieb prerušené podľa bodov 8.1. až 8.3. Podmienok prerušené s výnimkou prerušenia poskytovania Služby pre výkon prac potrebných pre prevádzku alebo v snahe vyhnúť sa chybám v Systéme.
- 8.5. Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť akékoľvek softvérové alebo hardvérové zmeny v Systéme, ak takéto zmeny nemajú za následok podstatné zníženie kvality poskytovaných služieb.
- 9. Odplata za poskytovanie Služby a platobné podmienky**
- 9.1. Účastník je povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby podľa platnej Tarify, prip. v základnej výške zníženej o poskytnutú zľavu v zmysle bodu 9.4. Podmienok v pravidelných opakovaných platiach za každé Obdobie vopred na základe faktúr vystavovaných Poskytovateľom, a to počnúc dňom Zriadenia Pripojenia. Účastník je povinný pri každej platbe uviesť aj variabilný symbol, ktorý je uvedený na príslušnej faktúre.
- 9.2. Poskytovateľovi vzniká nárok na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby vždy v prvý deň Obdobia bezprostredne predchádzajúceho Obdobiu, za ktoré sa príslušná platba Odplaty platí. Týmto dňom vzniká Poskytovateľovi právo vystaviť faktúru za zaplatenie danej platby Odplaty za poskytovanie Služby. Ak nie je uvedená inak, každá faktúra je splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia.
- 9.3. Ak je to vyznačené v časti „Akcia“ Zmluvy, Poskytovateľ poskytuje Účastníkovi zľavu zo sumy Odplaty za poskytovanie Služby podľa platnej tarify, a to vo výške rozdielu medzi výškou Odplaty podľa Tarify a sumou uvedenou v Zmluve.
- 9.4. Ak je v Zmluve uvedené v časti „Doba viazanosti zmluvy“ trvanie Zmluvy na dobu určitú tam stanovenú, tak potom je poskytnutie zľavy zo základnej výšky každej platby Odplaty za poskytovanie Služby podmienené tým, že Zmluva bude trvať aspoň po dobu uvedenú v časti „Doba viazanosti zmluvy“. Účastník získava poskytnutú zľavu zo základnej výšky všetkých platieb Odplaty za poskytovanie Služby až uplynutím tejto doby.
- 9.5. Aj keď je poskytnutie zľavy zo základnej výšky jednotlivých platieb Odplaty za poskytovanie Služby podmienené v zmysle bodu 9.4. Podmienok, Účastník uhrádza jednotlivé platby Odplaty za poskytovanie Služby znížené o sumu poskytnutej zľavy (bod 9.3. Podmienok) spolu so sumou DPH pripadajúcou na takto zníženú sumu jednotlivých platieb Odplaty za poskytovanie Služby.
- 9.6. Ak Zmluva nebude trvať po dobu, ktorou je podmienené poskytnutie zľavy, tak Účastník stráca nárok na poskytnutú zľavu. Účastník je povinný doplatiť Poskytovateľovi súčet súm zľav za celé zmluvné obdobie (dobu viazanosti), na ktoré sa mala predmetná zľava vzťahovať, a to jednorazovo na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.
- 9.7. Ak sa v niektorom Období počas trvania Zmluvy vyskytnú Poruchy, s výnimkou Porúch za ktoré Poskytovateľ zodpovedá podľa čl. 7 Podmienok, má Poskytovateľ za dotknuté Obdobie nárok na celú sumu platby Odplaty za poskytovanie Služby v základnej výške pripadajúcej na dotknuté Obdobie.
- 9.8. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípadoch poskytovania ADSL Služieb, pri ktorých je v zmysle Tarify celková výška Odplaty za poskytovanie Služby priamo závislá od objemu Účastníkom prenesaných dát za Obdobie, a v prípadoch poskytovania Dial-up Služieb, pri ktorých je v zmysle Tarify celková výška Odplaty za poskytovanie Služby priamo závislá od minút Účastníkom prevolaných za príslušné Obdobie, je Účastník povinný platiť Poskytovateľovi okrem pravidelnej mesačnej Odplaty za poskytovanie Služby aj čiastky pripadajúce na celkový objem dát / celkom prevolané minúty v danom Období, resp. čiastky pripadajúce na celkový objem dát prenesených Účastníkom v danom Období presahujúci objem dát deklarovaný v základnej výške, resp. presahujúci objem predplatených minút v závislosti od zvoleného programu Služieb. Nárok na zaplatenie tejto časti Odplaty za poskytovanie Služby a na ňu pripadajúcej DPH vzniká Poskytovateľovi vždy v prvý deň Obdobia bezprostredne nasledujúceho po tom Období, za ktoré sa táto platba Odplaty za poskytovanie Služby platí.
- 9.9. Účastník je povinný uhradiť Odplatu za všetky prenesené dáta, bez ohľadu na pôvod dát, ako aj bez ohľadu na to, či pokyn na prenos predmetných dát udelil Účastník, tretia osoba alebo automatický systém.
- 9.10. V tých prípadoch, keď Zmluva netrvá počas celého Obdobia, vypočíta sa výška základnej platby Odplaty za poskytovanie Služby za takéto Obdobie tak, že suma základnej platby Odplaty za Službu pripadajúca na jedno celé Obdobie sa vydéli počtom všetkých dní daného Obdobia a následne sa vynásobi počtom dní Obdobia, počas ktorých Zmluva trvala. Ustanovenie bodu 9.4. Podmienok tým nie je dotknuté.
- 9.11. Pre prípad, ak Zmluva dohodnutá na dobu určitú nebude trvať po dohodnutú dobu, sa Účastník zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi popri Odplate za poskytovanie Služby, ako aj popri ostatných Odplatách a/alebo odplatách dohodnutých v Zmluve alebo na základe Zmluvy a okrem zmluvných pokút uvedených v ustanovení bodu 9.6 týchto Podmienok aj osobitnú sumu vo výške platieb, ktoré je Poskytovateľ zaviazaný uhradiť tretím osobám za obdobie po zániku Zmluvy z titulu zaniknutej Zmluvy alebo v súvislosti so zaniknutou Zmluvou, pokiaľ Poskytovateľ Účastníkovi do jedného roka po zániku Zmluvy oznámi, že uhradenie takejto sumy od Účastníka požaduje. Účastník sa zaväzuje predmetnú sumu uhradiť jednorazovo na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Poskytovateľ je oprávnený doručiť Účastníkovi takúto faktúru najskôr spolu s oznamením o uplatnení úhrady predmetnej sumy zaslaným Účastníkovi v zmysle tohto bodu Podmienok.
- 9.12. V prípade omeškania Účastníka s platením akékoľvek peňažného záväzku môže Poskytovateľ fakturovať Účastníkovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

10. Reklamačný poriadok

- 10.1. Účastník je oprávnený reklamovať správnosť Poskytovateľom faktúrovanej sumy Odplaty za poskytovanie Služby a kvality poskytnutej Služby písomne v lehote do 30 dní odo dňa kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie, inak toto právo zaniká.
- 10.2. Poskytovateľ je povinný vybaviť reklamáciu do 30 dní odo dňa jej doručenia. V zložitých prípadoch, ak nebude možné vybaviť reklamáciu do 30 dní odo dňa jej doručenia, je Poskytovateľ oprávnený predĺžiť lehotu na vybavenie o ďalších 30 dní a túto skutočnosť oznámiť Účastníkovi.
- 10.3. Reklamácia vo veci preštrétnia správnosti úhrady nemá v zmysle Zákona odkladný účinok na povinnosť Účastníka zaplatiť príslušnú úhradu Odplaty podľa Zmluvy. Ak cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je Poskytovateľ povinný umožniť Účastníkovi odklad zaplatenia časti ceny presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia preštrétnia telekomunikačného zariadenia alebo umožniť Účastníkovi zaplatenie časti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najväčšom troch mesačných splátkach. Ak je využívanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.
- 10.4. V prípade, ak bude reklamácia zo strany Poskytovateľa uznaná za opodstatnenú, bude táto Účastníkovi zučtovaná vo faktúre za Obdobie bezprostredne nasledujúce po Období, v ktorom bola reklamácia uznaná.
- 10.5. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a Účastník nespĺňa podmienku na odklad platby podľa bodu 10.3., Poskytovateľ má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.
- 10.6. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej verejnej služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.
- 11. Mlčanivosť**
- 11.1. V súvislosti s dôvernými informáciami sprístupnenými druhej strane, každá zmluvná strana bude:
- 11.1.1. počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení, uchovávať v tajnosti a dôvernosti akékoľvek Dôverné informácie a – pokiaľ to nie je pre účely Zmluvy – nebude takéto informácie reprodukovat ani poskytovať tretím stranám alebo ich iným spôsobom využívať,
- 11.1.2. sprístupňovať Dôverné informácie tretím stranám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.
- 11.2. Všetky ďalšie siahajúce zákonné povinnosti mlčanivosti zostanú nedotknuté.
- 12. Komplexná Zmluva a požiadavka písomnej formy**
- 12.1. Všetky právne úkony smerujúce k zmene alebo zrušeniu Zmluvy vyžadujú pre svoju platnosť písomnú formu.
- 12.2. Faxová korešpondencia sa považuje za písomný dokument, ak obsahuje podpisy osôb oprávnených konať za konajúcu zmluvnú stranu a ak bol originál dokumentu spolu doručený Poskytovateľovi postou do troch pracovných dní.
- 12.3. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú všetky zmluvné dokumenty.
- 12.4. Zmluva predstavuje jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom ako taká nahrádza všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.
- 13. Mimosúdne riešenie sporov**
- 13.1. Účastník je oprávnený predložiť Tú SR spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality verejnej služby, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a Účastník nie je so spôsobom vybavenia reklamácie spokojný. Poskytovateľ a Účastník ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posudenie prípadu. Tú SR predloženie spor rieši s cieľom jeho urovnania a dosiahnutia zhody medzi Poskytovateľom a Účastníkom o predmete sporu. Tú SR na účel dosiahnutia urovnania sporu je oprávnený prizvať na mimosúdne riešenie sporov zmluvníka, ktorý je nezávislý od Poskytovateľa, alebo využívať vlastných zamestnancov.
- 14. Trvanie a zánik Zmluvy**
- 14.1. Zmluva sa uzatvára na dobu uvedenú v Zmluve. Ak nie je v Zmluve uvedená určitá doba, platí, že Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 14.2. V prípade, ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú a žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 15 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, že trvá na ukončení platnosti Zmluvy, Zmluva zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bolo uzatvorená z doby určitej na dobu neurčitú.
- 14.3. Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú vypovedať za podmienok, spôsobom a v lehotách stanovených Zkonomom.
- 14.4. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, najmä:
- 14.4.1. ak Účastník nezaplatí cenu za poskytnutú Službu alebo jej časť ani do 45 dní po dni Splatnosti,
- 14.4.2. ak Účastník opakovane porušil svoj záväzok podľa bodu 6.7. Podmienok, alebo
- 14.4.3. ak Účastník opakovane používa Službu spôsobom, ktorý neumožňuje Poskytovateľovi kontrolu jej používania, alebo
- 14.4.4. ak opakovane porušuje ustanovenia týchto Podmienok alebo Zmluvy, alebo
- 14.4.5. ak sa údaje o Účastníkovi uvedené v Zmluve dodatočne preukážu ako nepravdivé, alebo
- 14.4.6. v ostatných prípadoch uvedených v ustanovení § 43 ods. 5 Zákona.
- 14.5. Zmluva bez ďalšieho zanikne v prípade, ak jej poskytovanie v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné, a to ku dňu, kedy sa o dôvode jej zániku dozvie Poskytovateľ. V prípade služieb ADSL ide najmä o nasledovné prípady:
- 14.5.1. ak tretia strana nezriadi službu ADSL Partner v lehote do 30 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, alebo

- 14.5.2. ak sa po podpise Zmluvy zistí, že jej poskytovanie je technicky neuskutočiteľné z iného dôvodu. Poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť Účastníkovi zánik Zmluvy bez zbytočného odkladu.
- 14.6. Účastník môže odstúpiť od Zmluvy, ak:
- 14.6.1. Poskytovateľ opakovane ani po reklamácii neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju poskytuje s vadami,
- 14.6.2. Poskytovateľ opakovane neodstráni reklamovanú vadu poskytovanej Služby dohodnutom čase,
- 14.6.3. mu Poskytovateľ oznámí zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a Účastník tieto zmeny neakceptoval, alebo mu Poskytovateľ neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred, alebo ho neinformoval najmenej jeden mesiac vopred o jeho práve odstúpiť od Zmluvy o pripojení bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje.
- 14.7. Poskytovateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu:
- 14.7.1. ak nemôže ďalej poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby,
- 14.7.2. v ostatných prípadoch podľa ustanovenia § 43 ods. 7 Zákona.
- 14.8. Účastník je oprávnený vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu.
- 14.9. Vypovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany; uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola vypovedáť doručená druhej zmluvnej strane.
- 14.10. V prípade zániku Zmluvy pred úplným uhradením kúpnej ceny Vybraného Komponentu vlastnícke právo k Vybranému Komponentu na Účastníka neprejde. Účastník sa zaväzuje uhradiť všetky splátky kúpnej ceny Vybraného Komponentu vyfakturované Poskytovateľom ku dňu zániku Zmluvy, ibaže Poskytovateľ Účastníkovi písomne oznámi, že rozhodné splátky bude dobrovoľne. Už uhradené splátky kúpnej ceny Vybraných Komponentov Poskytovateľ nie je povinný vrátiť.

15. Zmena Zmluvy

- 15.1. K zmene v osobe Účastníka môže dôjsť len na základe písomného dodatku k Zmluve, podpísaného
- a) Účastníkom postupujúcim všetky práva a záväzky zo Zmluvy,
- b) novým Účastníkom, na ktorého tieto práva a záväzky postupuje a
- c) Poskytovateľom Služby.
- 15.2. Podmienkou uzavretia dodatku k Zmluve, ktorým sa mení osoba Účastníka je, že ku dňu prevodu všetkých práv a záväzkov vyplývajúcich z uzavretej Zmluvy sú voči Poskytovateľovi uhradené všetky splatné odplaty za poskytovanie Služby podľa tejto alebo akéhokoľvek ďalšej zmluvy uzavretej medzi Účastníkom a Poskytovateľom.
- 15.3. Na uzavretie takéhoto dodatku k Zmluve nemá Účastník právny nárok.
- 15.4. Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva nič iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 15.5. Písomná forma dodatku k Zmluve sa nevyžaduje v prípade uzatvárania dodatkov upravujúcich zmenu Podmienok alebo zmenu Tarify zo strany Poskytovateľa podľa článku 16 Podmienok. V takomto prípade je dodatok k Zmluve s Účastníkom platne uzavretý okamihom prvého využitia Služby počas účinnosti zmenených Podmienok, resp. Tarify, s ktorými bol Účastník oboznámený spôsobom vyplývajúcim z článku 16 Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny.

16. Zmena Podmienok a Tarify

- 16.1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť bez súhlasu Účastníka tieto Podmienky a/alebo Tarifu na poskytovanie Služby.
- 16.2. Ak dôjde zo strany Poskytovateľa k zmene Tarify tak, že sa zvýši sadzba niektorej zo zložiek Odplaty za poskytovanie Služby a/alebo sa začne uplatňovať príplatok k sadzbe niektorej zo zložiek Odplaty za poskytovanie Služby, je Poskytovateľ povinný najneskôr 15 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Tarify písomne upovedomiť Účastníka o takejto zmene. Po doručení príslušného upovedomenia o zmene Tarify je Účastník oprávnený od Zmluvy z tohto dôvodu odstúpiť, najneskôr však do dňa predchádzajúceho dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Tarify.
- 16.3. Ak dôjde zo strany Poskytovateľa k zmene Tarify tak, že sa zníži sadzba niektorej zo zložiek Odplaty za poskytovanie Služby a/alebo sa bude podľa nového znenia Tarify na niektorú zo zložiek Odplaty za poskytovanie Služby uplatňovať zľava, na poskytnutie ktorej bude Účastník spĺňať podmienky, neplatia ustanovenia bodu 16.2. Podmienok a Poskytovateľ je povinný o tejto zmene upovedomiť Účastníka tak, že vydá nové znenie Tarify, toto vyvesí v sídle spoločnosti a zároveň ho vhodným spôsobom uverejní pred dátumom nadobudnutia účinnosti zmenenej Tarify. Poskytovateľ má právo účtovať Účastníkovi Odplatu za poskytovanie Služby podľa takto zmenenej platnej Tarify, a to počnúc dňom nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Tarify.
- 16.4. Ak dôjde k podstatnej zmene Podmienok, Poskytovateľ je povinný vydať nové Podmienky 30 dní pred dňom nadobudnutia ich účinnosti a v tej istej lehote ich zverejniť na www.gity.sk a informovať o tom Účastníka písomne alebo elektronickou formou. Poskytovateľ je povinný Účastníka informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak Účastník tieto podstatné zmeny Podmienok neakceptuje.

17. Doručovanie písomností

- 17.1. Písomnosti, ktoré je Poskytovateľ alebo Účastník povinný doručiť druhej strane na základe Zákona alebo Zmluvy sú obe zmluvné strany povinné doručovať osobne, alebo prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v Zmluve, pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak.
- 17.2. Po uzavretí Zmluvy je Účastník bezodkladne povinný písomne oznámiť Poskytovateľovi každú zmenu v sídle alebo bydlisku Účastníka, jeho fakturačnej adresy, názvu alebo mena, právnej formy, DIČ, IČ pre DPH, bankového spojenia, telefónneho čísla, príp. ďalších identifikačných údajov Účastníka. Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene, sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa, ktorá bola Poskytovateľovi oznámená ako posledná. V prípade dlhodobej neprítomnosti Účastníka na adrese určenej na doručovanie (viac ako 1 mesiac), je Účastník povinný písomne Poskytovateľovi túto skutočnosť oznámiť a splnomocniť tretiu osobu, ktorej má byť doručované s účinkom doručenia pre Účastníka.

- 17.3. V prípade, že Účastník splnomocní tretiu osobu na preberanie písomností, vyučtovaní a upomienok, nastávajú účinky doručenia Účastníkovi okamihom ich doručenia na určenú adresu splnomocnenej osoby. Každá zmena v súvislosti s odvolaním alebo zmenou plnej moci splnomocnenej osoby sa stáva voči Poskytovateľovi účinnou ku dňu, kedy bolo Poskytovateľovi doručené oznámenie o takomto odvolaní alebo zmene.
- 17.4. V prípade písomnosti a upomienok zasielaných prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v Zmluve ako doporučené listové zásielky s doručenkou, sa na účely týchto Podmienok považujú tieto písomnosti za doručené Účastníkovi (resp. splnomocnenej osobe), ak:
- prijímateľ odoprel prijatie zásielky alebo
 - zásielka nebola na poste vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote alebo
 - nebolo možné Účastníka, resp. splnomocnenú osobu na adrese uvedenej v Zmluve zistiť a doposlania nie je možné.

- 17.5. Za písomnosti riadne doručené Účastníkovi, resp. splnomocnenej osobe sa považujú aj písomnosti doručené náhradnému prijímateľovi v zmysle Poštového poriadku.

18. Osobitné dojednania týkajúce sa zakúpenia akciových modemov/routerov a iných komponentov

- 18.1. Nárok na zľavu akciového modemu/routeru a iného komponentu (ďalej len "komponent") v zmysle príslušných ustanovení Zmluvy vzniká Účastníkovi iba pri súčasnom splnení nižšie uvedených podmienok:
- (a) Účastník je v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom na základe platnej a účinnej Zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby, ku ktorej sa akciový komponent poskytuje,
- (b) Účastník sa zaviazal zotrvať v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom podľa Zmluvy minimálne po dobu 24 mesiacov odo dňa poskytnutia zľavy na komponent,
- (c) Účastník nemá ku dňu poskytnutia zľavy Účastníkovi žiadne finančné záväzky, ktoré by boli po lehote ich splatnosti.
- 18.2. Účastník sa zaväzuje, že svojim konaním nedá Poskytovateľovi žiadny taký podnet, v dôsledku ktorého by bol Poskytovateľ nútený ukončiť platnosť Zmluvy. V nadväznosti na predchádzajúcu vetu sa Účastník osobitne zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti, ktoré mu vyplývajú z týchto Podmienok.
- 18.3. V prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k ukončeniu platnosti Zmluvy, sa Účastník zaväzuje:
- (a) doplatiť Poskytovateľovi poskytnutú zľavu podľa príslušných ustanovení Zmluvy, a to bez ohľadu na dĺžku doby, ktorá mu ešte zostávala do ukončenia dohodnutej doby trvania Zmluvy o pripojení;
- (b) uhradiť Poskytovateľovi všetky svoje finančné záväzky za služby, pri ktorých ku dňu ukončenia platnosti Zmluvy o pripojení uplynula lehota ich splatnosti.
- 18.4. Všetky záväzky podľa bodu 19.3 vyššie je Účastník povinný splniť najneskôr do piatich pracovných dní po ukončení zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a Poskytovateľom.
- 18.5. Na komponent sa vzťahuje 24-mesačná záručná doba.

19. Súhlas Účastníka so spracúvaním osobných údajov

- 19.1. Podpisom Zmluvy udeľuje Účastník Poskytovateľovi súhlas podľa § 7 ods. 1, 2, 10 a 11 a § 23 zák. č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení na spracúvanie svojich osobných údajov ich získavaním, zhromažďovaním, zaznamenávaním, usporadúvaním, prepracúvaním, aktualizovaním, vyhľadávaním, prehlíadaním, preskupovaním, kombinovaním, premiestňovaním, využívaním, uchovávaním a/alebo poskytovaním na spracúvanie v informačných systémoch registrovaných pre Poskytovateľa a/alebo evidovaných Poskytovateľom (ďalej len „IS“), a to na účel poskytovania Služby podľa Zmluvy a iných aktivít súvisiacich so Zmluvou, pričom uvedené činnosti je Poskytovateľ oprávnený vykonávať aj prostredníctvom tretej osoby. V rozsahu vyššie uvedeného súhlasu je Poskytovateľ oprávnený vykonávať cezhraničný prenos osobných údajov do druhých štátov a/alebo tretích štátov, avšak výlučne v rámci spoločnej materskej spoločnosti Poskytovateľa a subjektov v cudzine, v postavení ovládajúcej a ovládanej osoby podľa §66a Obchodného zákonníka.
- 19.2. Osobnými údajmi rozumejú zmluvné strany meno, priezvisko, akademický titul a adresa, ak ide o fyzickú osobu, alebo obchodné meno a sídlo, ak ide o právnickú osobu, alebo obchodné meno a miesto podnikania, ak ide o podnikateľa fyzickú osobu, telefónne číslo, ak má na základe požiadavky Účastníka zostať utajené, kategória prístupu k sieti.
- 19.3. Podpisom Zmluvy udeľuje Účastník Poskytovateľovi súhlas podľa § 7 ods. 1, 2, 10 a 11 zák. č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov na uvádzanie svojho obchodného mena, sídla a/alebo loga za účelom ich použitia ako referencie pri marketingových aktivitách Poskytovateľa.
- 19.4. Doba platnosti súhlasov Účastníka podľa tohto článku sa zhoduje s dobou vykonávania podnikateľskej činnosti Poskytovateľa.

20. Záverečné ustanovenia

- 20.1. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov SR.
- 20.2. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom SR, a to aj v prípade, že Účastník je cudzincom. V prípade sporu je daná miestna príslušnosť súdu podľa miesta sídla Poskytovateľa.
- 20.3. Účastník súhlasí, aby mu boli mu boli zasielané informatívne emaily o nových produktoch Poskytovateľa.
- 20.4. Zmluva nadobúda účinnosť dňom uzavretia, pričom za uzavretú sa považuje okamihom podpisu oboma zmluvnými stranami na Zmluve.
- 20.5. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie. V prípade, ak Zmluvu menom Poskytovateľa uzatvára ňou splnomocnená osoba, ktorá nie je zamestnancom Poskytovateľa, najmä ak Zmluvu menom Poskytovateľa uzatvára obchodný zástupca Poskytovateľa, vyhotovuje sa Zmluva v 3 (troch) vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení a jedno vyhotovenie obdrží splnomocnená osoba, ktorá menom Poskytovateľa uzavrie s Účastníkom Zmluvu.
- 20.6. Účastník podpisom na Zmluve potvrdzuje, že si Podmienky a Tarifu pozorne prečítal, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto v celom rozsahu porozumel, na dôkaz čoho pripojil svoj podpis.
- 20.7. Tieto Podmienky boli vydané Poskytovateľom v Bratislave dňa 2.9.2006.2006 a nadobúdajú účinnosť 2.10.2006.