

# Všeobecné podmienky

## poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby

### Prístupu do siete INTERNET (GDN)

#### spoločnosti GiTy-Slovensko, a.s.

#### 1. Úvodné ustanovenia a definície niektorých pojmov

1.1. GiTy-Slovensko, a.s. so sídlom v Martine, IČO: 36378143, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, v odd Sa, vl. číslo 10070/L (ďalej len ako „Poskytovateľ“) je oprávneným poskytovateľom verejných elektronických komunikačných služieb poskytovateľom prostredníctvom siete Internet na základe licencie a všeobecných povolení vydaných Telekomunikačným úradom SR.

1.2. Podmienky spolu so zmluvou o pripojení na poskytovanie služby GDN – Dial-Up (ďalej len „Zmluva“) vymedzujú obsah zmluvného vzťahu medzi GiTy-Slovensko a Účastníkom.

1.3. Pre účely Zmluvy sa rozumie:

1.3.1. „Zmluva“ je zmluva o pripojení GDN Dial-Up, ktorá sa uzatvára medzi GiTy-Slovensko a Účastníkom.

1.3.2. „Podmienky“ sú tieto „Všeobecné zmluvné podmienky k zmluve o pripojení GDN Dial-Up“.

1.3.3. „Zmluvné dokumenty“ sú Podmienky a Zmluva, ako aj všetky písomné dohody a dodatky, ktorými sa mení alebo dopĺňa Zmluva.

1.3.4. „Systém“ je súhrn fyzicky a logicky prepojených telekomunikačných zariadení prevádzkovaných GiTy-Slovensko na základe Licencie a používaných na prenos dát v súlade s Licenciou. Rozhraniami Systému sú jeho koncové body, v ktorých je Systém pripojený k telekomunikačným systémom a sieťam zriaďovateľom, resp. prevádzkovateľom inými prevádzkovateľmi. Rozhraním Systému je aj koncový bod, v ktorom je Systém pripojený k Spojovaciemu okruhu. Súčasťou Systému sú Zariadenia.

1.3.5. „Sieť Internet“ je medzinárodná verejná telekomunikačná sieť na prenos dát.

1.3.6. „Vzdialený Účastník“ je osoba, ktorá so súhlasom Účastníka má možnosť prístupu z koncového zariadenia Účastníka do privátnej počítačovej siete Účastníka.

1.3.7. „Pripojením“ sa pre účely Zmluvy rozumie také pripojenie koncového zariadenia Účastníka k Sieťi Internet, kedy má Vzďialený Účastník pri absencii všetkých rušivých faktorov možnosť prístupu do privátnej počítačovej siete Účastníka.

1.3.8. „Zriadením Pripojenia“ sa pre účely Zmluvy rozumie vykonanie všetkých inštalčných úkonov alebo aj obstaranie ich vykonania ako aj dodanie všetkých Komponentov alebo aj obstaranie ich dodania.

1.3.9. „Komponenty“ sú všetky technické a programové prvky, ktoré slúžia alebo majú slúžiť na Zriadenie Pripojenia a používanie Pripojenia.

1.3.10. „Vybrané Komponenty“ sú také Komponenty, ktoré sú v bode 3.2. Zmluvy priradené zodpovedajúcim označením GiTy-Slovensko.

1.3.11. „Zariadenia“ sú také Komponenty, ktoré má GiTy-Slovensko vo vlastníctve alebo ktoré má GiTy-Slovensko v najme s výnimkou tých Komponentov, ktoré sú súčasťou Prenajatých okruhov.

1.3.12. „Inštalčné úkony“ sú všetky také úkony a činnosti, ktoré sú potrebné na Zriadenie Pripojenia.

1.3.13. „Servis“ je súhrn výkonov a činností, ktoré sú takto označené v príslušnej časti Zmluvy.

1.3.14. „Cieľová dostupnosť“ je reálna možnosť komunikácie Vzďialeného Účastníka medzi Dial-up prístupovým koncovým bodom Systému a rozhraním privátnej počítačovej siete Účastníka v časovom úseku.

1.3.15. „IP adresa“ jedinečná adresa každého zariadenia pripojeného k Sieťi Internet písaná vo forme xxx.xxx.xxx.xxx.

1.3.16. „Službou“ sa rozumie verejná elektronická komunikačná služba GDN – DIAL-UP poskytovaná prostredníctvom prístupu do Sieťi Internet, ktorá pozostáva z jednotlivých zložiek, ktorých predmet a názov je vymedzený v bodoch 2.1. až 2.2. Zmluvy.

1.3.17. „Porucha“ je taký stav, kedy Účastník nemôže používať Službu vôbec, resp. je to stav, kedy Služba nedosahuje stanovenú Cieľovú dostupnosť.

1.3.18. „Dôverné informácie“ znamenajú všetky informácie, o ktorých sa zmluvné strany dozvedia v rámci ich zmluvného vzťahu založeného Zmluvou a ktoré sú označené ako dôverné, alebo sú na základe iných okolností rozpoznatelné ako obchodné alebo podnikateľské tajomstvo druhej zmluvnej strany.

1.3.19. „Odplata za Zriadenie Pripojenia“ je tá časť celkovej odplaty GiTy-Slovensko za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy, ktorá je vymedzená v článku 10 Podmienok v spojení s príslušnými ustanoveniami článku 5 Zmluvy.

1.3.20. „Odplata za poskytovanie Služby“ je tá časť celkovej odplaty GiTy-Slovensko za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy, ktorá je vymedzená v článku 11 Podmienok v spojení s príslušnými ustanoveniami článku 5 Zmluvy.

1.3.21. „Obdobím“ sa rozumie časové obdobie vymedzené v bode 5.2. Zmluvy, za ktoré sa opakovane platia jednotlivé splátky Odplaty za poskytovanie Služby. Ak je Obdobím mesiac, myslí sa tým kalendárny mesiac začínajúci prvým dňom a končiaci posledným dňom mesiaca.

1.3.22. „Podpora“ je telefonické poskytovanie pomoci a iných informácií, ohľadne poskytovania, fungovania a realizácie Služby, ak pomoc a informácie nemusia byť vzhľadom na svoju povahu poskytnuté zo strany GiTy-Slovensko priamo na mieste.

1.3.23. „Tarifa“ je sadzovník (§ 41 Zákona) jednotlivých zložiek odplaty GiTy-Slovensko za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy, ktorá je vyhlásovaná GiTy-Slovensko.

1.4. Odkazy kdekoľvek v Zmluve na GiTy-Slovensko alebo Účastníka sa budú vzťahovať aj na ich vlastných zamestnancov, zástupcov a nástupcov (či už zo zákona alebo inak).

#### 2. Podmienky na uzavretie Zmluvy a vymedzenie územia poskytovania Služieb

2.1. Ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len ako „Zákon“) alebo podľa týchto Podmienok, GiTy-Slovensko uzavrie Zmluvu s každým záujemcom, ktorý splní osobitné podmienky, ak sú stanovené v týchto Podmienkach.

2.2. Ak zo Zákona alebo týchto Podmienok nevyplýva nič iné, GiTy-Slovensko je oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak:

2.2.1. jej poskytovanie v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočiteľné alebo

2.2.2. uchádzač o ňu nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom GiTy-Slovensko alebo iného telekomunikačného podniku alebo GiTy-Slovensko alebo iný telekomunikačný podnik už predtým odstúpil alebo vypovedal zmluvu s ním alebo

2.2.3. jej uzavretie by bolo v rozpore so zákonom alebo dobrými mravmi alebo by to nebolo spravodlivé od GiTy-Slovensko požadovať.

2.3. GiTy-Slovensko poskytuje Službu na celom území SR.

#### 3. Predmet Zmluvy a miesto poskytovania Služieb

3.1. Na základe Zmluvy:

3.1.1. sa spoločnosť GiTy-Slovensko zaväzuje zriadiť Účastníkovi počas trvania Zmluvy prístup k Sieťi GiTy-Slovensko a sprístupniť Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti z nej vyplývajúce tak, ako sú stanovené Zmluvou a Podmienkami,

3.1.2. Účastník sa zaväzuje platiť spoločnosti GiTy-Slovensko za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy Odplatu za poskytovanie Služby vo výške stanovenej platnou Zmluvou /Tarifou, spôsobom a za podmienok stanovených Zmluvou/Podmienkami/Tarifou a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Podmienkach/Zmluve alebo ako zo Zmluvy vyplývajú.

3.2. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, tak súčasťou poskytovania Služby v zmysle bodu 3.1.1. Podmienok je výlučne záväzok spoločnosti GiTy-Slovensko poskytnúť Účastníkovi Pripojenie do Sieťi internet prostredníctvom Sieťi GiTy-Slovensko alebo v súčinnosti s ostatnými Podnikmi poskytujúcimi elektronické komunikačné služby.

3.3. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, pri plnení svojho záväzku poskytovať Službu neposkytuje spoločnosť GiTy-Slovensko Účastníkovi žiadne technické zariadenia potrebné na použitie Služby a taktiež nezabezpečuje funkčnosť Koncového zariadenia Účastníka.

3.4. Spôsob a podmienky plnenia záväzkov a povinností účastníkov Zmluvy stanovených v bodoch 3.1.1. a 3.1.2. Podmienok sú uvedené v Zmluve alebo vyplývajú z Podmienok. Zmluva môže byť uzavretá výlučne s jedným Účastníkom.

3.5. Miesto poskytovania Služieb je vymedzené v bode 3.1. Zmluvy.

#### 4. Povinnosti GiTy-Slovensko

4.1. GiTy-Slovensko je povinná začať s plnením svojho záväzku podľa bodu 3.1.1. Podmienok najneskôr do 3 (troch) pracovných dní po tom, čo bude zo strany Účastníka podpísaný preberací protokol o Zriadení Pripojenia s tým, že GiTy-Slovensko predloží Účastníkovi takýto protokol na podpísanie bez zbytočného odkladu po tom, čo:

4.1.1. bude Zriadené Pripojenie tak, že umožní plnenie záväzku GiTy-Slovensko podľa bodu 3.1.1. Podmienok,

4.1.2. budú zo strany Účastníka splnené všetky také povinnosti, ktorých splnenie je potrebné pre riadne plnenie záväzku GiTy-Slovensko podľa bodu 3.1.1. Podmienok.

4.2. Ak je súčasťou Služby aj poskytovanie Podpory, je GiTy-Slovensko povinná poskytovať ju vždy len na telefonické požiadanie Účastníka.

4.3. GiTy-Slovensko za účelom poskytovania Podpory oznámi písomne Účastníkovi kontaktné telefónne a faxové čísla pre nahlasovanie Porúch resp. konzultácie. Prípadné zmeny oznámi Účastníkovi taktiež písomne.

#### 5. Odstraňovanie Porúch

5.1. V prípade, že nastane Porucha, za ktorej vznik je zodpovedná GiTy-Slovensko podľa článku 7 Podmienok, je GiTy-Slovensko povinná odstrániť takúto Poruchu v čo najkratšej časovej lehote. Táto povinnosť platí vždy len vtedy, ak odstránenie Poruchy spočíva výlučne na jeho technických a personálnych kapacitách s tým, že v ostatných prípadoch sa lehota primerane predlžuje podľa povahy daného prípadu. Lehoty na odstránenie Porúch platnú len počas pracovných dní.

5.2. V prípade, že za vznik Porúch je zodpovedná GiTy-Slovensko, uskutočňuje sa odstránenie Porúch v zmysle bodu 5.1. Podmienok bezodplatne a na náklady GiTy-Slovensko. Odstraňovanie Porúch, za vznik ktorých nie je GiTy-Slovensko zodpovedná, je GiTy-Slovensko oprávnená uskutočňovať na základe žiadosti Účastníka a za odplatu a na náklady Účastníka.

#### 6. Povinnosti Účastníka

6.1. Účastník je povinný dodať alebo obstaráť dodanie všetkých Komponentov, ktoré nie sú Vybranými Komponentmi ako aj vykonať alebo obstaráť vykonanie všetkých Inštalčných úkonov, ktoré nie sú Vybranými Inštalčnými úkonmi.

6.2. Účastník je povinný umožniť plnenie všetkých povinností GiTy-Slovensko počas celej doby trvania Zmluvy, vrátane poskytnutia súčinnosti požadovanej zo strany GiTy-Slovensko.

6.3. Účastník je povinný kedykoľvek po uzavretí Zmluvy umožniť GiTy-Slovensko ako aj osobám poskytujúcim Prenajaté okruhy vstup do priestorov užívajúcich Účastníkom alebo zabezpečiť GiTy-Slovensko alebo osobám poskytujúcim Prenajaté okruhy vstup do iných priestorov obstaraných Účastníkom, ak to bude potrebné na plnenie povinností GiTy-Slovensko podľa Zmluvy alebo tiež, ak to bude z akýchkoľvek dôvodov potrebné na to, aby sa mohol realizovať predmet Zmluvy.

6.4. Účastník je povinný na svoje náklady udržiavať potrebné

podmienky za účelom umiestnenia a inštalácie, uvedenia do prevádzky a prevádzky, údržby, opravy, úpravy a iných zmien, výmeny a kontroly Komponentov, vrátane ich jednotlivých softvérových a hardvérových zložiek, a vôbec za účelom zabezpečenia všetkého, čo bude potrebné na to, aby mohol byť v tomto smere realizovaný predmet Zmluvy.

6.5. Účastník je povinný odo dňa účinnosti Zmluvy podľa požiadaviek GiTy-Slovensko poskytovať GiTy-Slovensko všetku súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie povinností GiTy-Slovensko zo Zmluvy a v prípade potreby umožniť GiTy-Slovensko aj nastavenie a konfiguráciu koncového telekomunikačného zariadenia použitého na strane Účastníka.

6.6. Účastník sa zaväzuje platiť všetky peňažné záväzky včas a v dohodnutej výške v súlade s podmienkami Zmluvy.

6.7. Účastník sa zaväzuje nezneužívať žiadnu zo Služieb na:

6.7.1. podporu, vytvorenie priestoru alebo na zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity vrátane, avšak bez obmedzenia sa na prenos obscénnej alebo urážlivej komunikácie, rozširovanie počítačových vírusov, neoprávnený zásah do materiálov podliehajúcich autorskému právu alebo do vlastných materiálov, alebo publikovanie ohováračských materiálov;

6.7.2. narušenie bezpečnosti systému alebo siete pokusom o získanie neoprávneného prístupu k dátam, systémom alebo sieťam, alebo ich použitím, vrátane akéhokoľvek pokusu o preskúšanie, preverenie alebo otestovanie zraniteľnosti systému alebo siete, alebo o porušení bezpečnostných opatrení alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez výslovného povolenia vlastníka systému alebo siete;

6.7.3. svojvoľnými pokusmi o preťaženie systému; alebo

6.7.4. posilanie nezvyčajnej elektronickej pošty („spamming“), zverejňovanie spamu na komunikačných adresách newsgroups, porušujúci tak pravidlá takejto komunikačnej skupiny newsgroup, inak zodpovedá GiTy-Slovensko za škodu, ktorá jej v dôsledku takejto konania vznikne.

6.8. Účastník je povinný dbať na to, aby na žiadnom z Vybraných Komponentov nevznikla žiadna škoda, a to ani v dôsledku náhodnej udalosti. Účastník týmto preberá zodpovednosť za vznik akýchkoľvek, t.j. aj náhodnej škody na Vybraných Komponentoch, a to od okamihu ich umiestnenia v jeho priestoroch až do ich odvozu GiTy-Slovensko z týchto priestorov.

6.9. V prípade zničenia, akéhokoľvek poškodenia, straty, odcudzenia alebo akéhokoľvek iného znehodnotenia ktoréhokoľvek z vybraných Komponentov je Účastník povinný nahradíť GiTy-Slovensko škodu, ktorá jej v dôsledku toho vznikne, vrátane usúľého zisku.

6.10. Účastník je povinný zálohovať všetky údaje vo svojich informačných systémoch vždy počas doby výkonu Vybraných Inštalčných úkonov, Servisu a vôbec akýchkoľvek zásahov GiTy-Slovensko do Komponentov a Zariadení uskutočnených na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Ak pre nedodržanie tejto povinnosti vznikne Účastníkovi akákoľvek škoda v dôsledku činnosti GiTy-Slovensko, nie je GiTy-Slovensko za takúto škodu zodpovedná a nie je teda povinná takúto škodu Účastníkovi ani len čiastočne uhradiť.

6.11. Účastník nezískava vlastnícke právo ani najmäne a ani iné užívacie právo k žiadnemu Vybranému Komponentu, ak v Zmluve alebo v inom dojednaní medzi Účastníkom a GiTy-Slovensko nie je výslovné stanovené nič iné.

6.12. Ak zo Zmluvy alebo z iného dojednania medzi Účastníkom a GiTy-Slovensko nevyplýva nič iné, Účastník nesmie žiadnym spôsobom používať žiaden z Vybraných Komponentov, ani nesmie vykonávať do žiadneho Vybraného Komponentu žiadne zásahy.

#### 7. Zodpovednosť za Poruchy

7.1. GiTy-Slovensko je zodpovedná za akúkoľvek Poruchu bez ohľadu na jej trvanie, charakter, závažnosť a negatívne následky ňou spôsobené len v prípadoch, keď Porucha bola spôsobená zavineným porušením povinností GiTy-Slovensko zo Zmluvy.

7.2. Účastník-GiTy-Slovensko nenesie zodpovednosť za obsah a bezpečnosť údajov prenášaných Účastníkom v Sieťi Internet alebo v rámci Systému.

7.3. GiTy-Slovensko nezodpovedá za žiadne škody spôsobené prezeraním Účastníkových hesiel, ktorých utajenie je povinný zabezpečiť Účastník.

#### 8. Niektoré oprávnenia GiTy-Slovensko

8.1. GiTy-Slovensko je oprávnená dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akéhokoľvek porušenie Zmluvy v potrebnom rozsahu z dôvodu verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, z dôvodu rozhodnutia TU SR alebo pre výkon prác potrebných pre prevádzku, alebo v snahe vyhnúť sa chybám v Systéme.

8.2. GiTy-Slovensko je oprávnená dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa Zmluvy bez toho, aby sa to považovalo za akéhokoľvek porušenie Zmluvy, ak Účastník nezaplátí splatnú odplatu alebo jej časť podľa Zmluvy ani do 15 dní odo dňa doručenia upomienky zo strany GiTy-Slovensko, a to až do času úplného uspokojenia celej pohľadávky GiTy-Slovensko zodpovedajúcej takému záväzku Účastníka, vrátane jej príslušenstva alebo do zániku Zmluvy.

8.3. GiTy-Slovensko je oprávnená dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa Zmluvy bez toho, aby sa to považovalo za akéhokoľvek porušenie Zmluvy vždy v prípade zneužívania Služby alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich zneužívaniu Služby, pričom za zneužívania Služby sa najmä považuje každý prípad, keď Účastník poruší svoj záväzok podľa bodu 6.7. Podmienok.

8.4. GiTy-Slovensko patrí odplata podľa Zmluvy v celom rozsahu aj v prípade, že GiTy-Slovensko preruší poskytovanie Služieb podľa bodov 8.1. až 8.3. Podmienok, a to po celý čas kedy bude poskytovanie Služieb podľa bodov 8.1. až 8.3. Podmienok prerušené s výnimkou prerušenia poskytovania Služby pre výkon

prác potrebných pre odstránenie poruchy alebo v snahe vyhnúť sa chybám v Systéme.

8.5. Každá zo zmluvných strán bezodkladne poskytne druhej strane také informácie a súčinnosť, ktoré môže druhá strana v primeranej miere požadovať, aby mohla plniť svoje záväzky podľa Zmluvy. Každá zmluvná strana zabezpečí, aby informácie poskytnuté druhej strane v súlade a v súvislosti s touto Zmluvou boli podľa jej najlepších vedomostí správne v čase poskytnutia druhej strane.

8.6. GiTy-Slovensko si vyhradzuje právo, v zmysle rozhodnutia TÚ SR, ktorým jej bola udelená licencia, odstrániť, pripadne zamedziť šírenie informácií, ktoré sa dostali na jej servery a ktorých smerie je v rozpore s právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy zo strany GiTy-Slovensko.

## 9. Odplata za plnenie záväzkov GiTy-Slovensko

9.1. Odplata, ktorú je Účastník povinný platiť GiTy-Slovensko v zmysle bodu 3.1.3. Podmienok za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy sa člení na nasledovné základné časti:

9.1.1. Odplata za Zriadenie Pripojenia,

9.1.2. Odplata za poskytovanie Služby.

9.2. Účastník má právo na to, aby s ním GiTy-Slovensko uzavrela Zmluvu pri uplatnení sadzieb všetkých častí a zložiek odplaty podľa Tarify platnej v čase uzavretia Zmluvy. Následky zmeny Tarify, ktoré nastanú po uzavretí Zmluvy na obsah zmluvného vzťahu založeného Zmluvou sú dohodnuté nižšie v Podmienkach.

## 10. Odplata za Zriadenie Pripojenia

10.1. Základná výška Odplaty za Zriadenie Pripojenia je stanovená v bode 5.3.1. Zmluva je vytvorená ako súhrn sadzieb všetkých zložiek, ktoré ju vytvárajú v závislosti od rozsahu činnosti tvoriaceho Zriadenie Pripojenia podľa vyznačenia príslušných Vybraných Inštalčných úkonov a Vybraných Komponentov.

10.2. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, vzniká GiTy-Slovensko nárok na zaplatenie celej sumy základnej výšky Odplaty za Zriadenie Pripojenia a pripadajúcej sumy DPH okamihom podpísania Zmluvy obidvoma zmluvnými stranami.

10.3. Účastník je povinný uhradiť Odplatu za Zriadenie Pripojenia, vrátane DPH naň pripadajúcej na základe faktúry vystavenej GiTy-Slovensko. Faktúru je GiTy-Slovensko oprávnená vystaviť okamihom, v ktorom jej vznikne nárok na zaplatenie faktúrovanej sumy.

## 11. Odplata za poskytovanie Služby

11.1. Účastník je povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby v pravidelných opakovaných platbách za každé Obdobie, a to pozadu tak, ako je uvedené v bode 5.2. Zmluvy.

11.2. Základná výška jednotlivej platby Odplaty za poskytovanie Služby Účastníka za príslušný mesiac je uvedená v bode 5.3.2 a 5.3.3 Zmluvy a predstavuje súčet prevolaných minút na prístupové číslo 081900015 vynásobených jednotkovou cenou volania za minútu.

11.3. Účastník je povinný platiť každú platbu Odplaty za poskytovanie Služby v základnej výške spolu so sumou DPH na základe faktúr vystavovaných GiTy-Slovensko. Okamihom vzniku nároku na zaplatenie príslušnej platby Odplaty za poskytovanie Služby je GiTy-Slovensko oprávnená vystaviť faktúru na zaplatenie danej platby Odplaty za poskytovanie Služby.

11.4. Ak sa v niektorom Období počas trvania Zmluvy vyskytnú Poruchy, s výnimkou Poruch za ktoré GiTy-Slovensko zodpovedá podľa bodu 7.1. Podmienok, má GiTy-Slovensko za dotknuté Obdobie nárok na celú sumu platby Odplaty za poskytovanie Služby v základnej výške pripadajúcej na dotknuté Obdobie, ak z článku 14 Podmienok nevyplýva niečo iné.

11.5. V prípade omeškania s platením akéhokoľvek peňažného záväzku môže GiTy-Slovensko faktúrovať Účastníka úrok z omeškania vo výške 0.05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

## 12. Zmeny Podmienok a Tarify

12.1. GiTy-Slovensko si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť bez súhlasu Účastníka tieto Podmienky a/alebo Tarifu na poskytovanie Služby.

12.2. Ak dôjde zo strany GiTy-Slovensko k zmene Podmienok a/alebo Tarify tak, že sa zvýši sadzba niektorej zo zložiek Odplaty za poskytovanie Služby a/alebo sa začne uplatňovať príplatok k sadzbe niektorej zo zložiek Odplaty za poskytovanie Služby, je GiTy-Slovensko povinná najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok a/alebo Tarify písomne upovedomiť Účastníka o takejto zmene. Po doručení príslušného upovedomenia o zmene Podmienok a/alebo Tarify má Účastník právo Zmluvu z tohoto dôvodu vypovedať, najneskôr však v lehote do 10 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok a/alebo Tarify. Vypovedná lehota v takomto prípade uplynie ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok a/alebo Tarify.

12.3. Ak dôjde zo strany GiTy-Slovensko k zmene Tarify tak, že sa zníži sadzba niektorej zo zložiek Odplaty za poskytovanie Služby a/alebo sa bude podľa nového znenia Tarify na niektorú zo zložiek Odplaty za poskytovanie Služby uplatňovať zľava, na poskytnutie ktorej bude Účastník spĺňať podmienky, neplatia ustanovenia bodu 12.2. Podmienok a GiTy-Slovensko je povinná o tejto zmene upovedomiť Účastníka tak, že vydá nové znenie Tarify, toto vyvesí v sídle spoločnosti a zároveň Účastníka vhodným spôsobom o tom informuje. GiTy-Slovensko bude účtovať Účastníkovi Odplatu za poskytovanie Služby podľa takto zmenenej platnej Tarify, a to počnúc dňom nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Tarify.

## 13. Reklamačný poriadok

13.1. Účastník je oprávnený reklamovať správnosť GiTy-Slovensko faktúrovanej sumy Odplaty za poskytovanie Služby a kvality poskytnutej Služby písomne v lehote do 30 dní odo dňa kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie, inak toto právo zaniká.

13.2. GiTy-Slovensko je povinná vybaviť reklamáciu do 30 dní odo dňa jej doručenia. V zložitých prípadoch, ak nebude možné vybaviť reklamáciu do 30 dní odo dňa jej doručenia, je GiTy-Slovensko oprávnená predĺžiť lehotu na vybavenie o ďalších 30 dní a túto skutočnosť oznámiť Účastníkovi.

13.3. Reklamácia vo veci prešetrotia správnosti úhrady nemá v zmysle Zákona odkladný účinok na povinnosť Účastníka zaplatiť príslušnú úhradu Odplaty podľa Zmluvy. Ak cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je GiTy-Slovensko povinná umožniť Účastníkovi odklad zaplatenia časti ceny presahujúcej

cenu za priemerný mesačný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť Účastníkovi zaplatenie časti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najviac troch mesačných splátkach. Ak je využívanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.

13.4. V prípade, ak bude reklamácia zo strany GiTy-Slovensko uznaná za opodstatnenú, bude táto Účastníkovi zučtovaná vo faktúre za Obdobie bezprostredne nasledujúce po Období, v ktorom bola reklamácia uznaná.

13.5. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a Účastník nespĺnil podmienku na odklad platby podľa bodu 13.3., GiTy-Slovensko má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.

13.6. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej verejnej služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.

## 14. Trvanie a zánik Zmluvy

14.1. Zmluva sa uzatvára na dobu uvedenú v Zmluve. V prípade, ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú a žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 15 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá, že trvá na ukončení platnosti Zmluvy, Zmluva zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bolo uzavretá z doby určitej na dobu neurčitú.

14.2. Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu vypovedať za podmienok, spôsobom a v lehotách stanovených Zákomom.

14.3. GiTy-Slovensko je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, najmä:

- ak je Účastník nezaplatil cenu za poskytnutú Službu alebo jej časť ani do 45 dní po dni Splatnosti,
- ak Účastník opakovane porušil svoj záväzok podľa bodu 6.7. Podmienok, alebo
- ak Účastník opakovane používa Službu spôsobom, ktorý neumožňuje GiTy-Slovensko kontrolu jej používania, alebo
- ak opakovane porušuje ustanovenia týchto Podmienok alebo Zmluvy, alebo
- ak sa údaje o Účastníkovi uvedené v Zmluve dodatočne preukážu ako nepravdivé, alebo
- v ostatných prípadoch uvedených v ustanovení § 43 ods. 5 Zákona.

14.4. Zmluva bez ďalšieho zanikne v prípade, ak jej poskytovanie v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné, a to ku dňu, kedy sa o dôvode jej zániku dozvie GiTy-Slovensko. GiTy-Slovensko sa zaväzuje oznámiť Účastníkovi zánik Zmluvy bez zbytočného odkladu.

14.5. Účastník môže odstúpiť od Zmluvy, ak:  
a. GiTy-Slovensko opakovane ani po reklamácií neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju poskytuje s vadami,  
b. GiTy-Slovensko opakovane neodstráni reklamovanú vadu poskytovanej Služby v dohodnutom čase,  
c. mu GiTy-Slovensko oznámí zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a Účastník tieto zmeny neakceptoval.

14.6. GiTy-Slovensko je oprávnená vypovedať Zmluvu:  
a. ak nemôže ďalej poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo potrebnej kvalite z dôvodov  
b. technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby,  
c. v ostatných prípadoch podľa ustanovenia § 43 ods. 7 Zákona.

14.7. Účastník je oprávnený vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu.

14.8. Vypovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany; uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola vypoveď doručená druhej zmluvnej strane.

14.9. V prípade zániku Zmluvy pred úplným uhradením kúpnej ceny Vybraného Komponentu vlastnícke právo k Vybranému Komponentu na Účastníka neprejde. Účastník sa zaväzuje uhradiť všetky splátky kúpnej ceny Vybraného Komponentu vyfaktúrované GiTy-Slovensko ku dňu zániku Zmluvy, ibaže GiTy-Slovensko Účastníkovi písomne oznámí, že rozhodne splátky bude dobropisovať. Uz uhradené splátky kúpnej ceny Vybraných Komponentov GiTy-Slovensko nie je povinná vrátiť.

## 15. Súhlas Účastníka so spracúvaním osobných údajov

15.1. Podpisom Zmluvy udeľuje Účastník GiTy-Slovensko súhlas podľa § 7 ods. 1, 2, 10 a 11 a § 23 zák. č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov na spracúvanie svojich osobných údajov ich získavaním, zhromažďovaním, zaznamenávaním, usporadúvaním, prepracúvaním, aktualizovaním, vyhľadávaním, prehlíadaním, preskupovaním, kombinovaním, premiestňovaním, využívaním, uchovávaním a/alebo poskytovaním na spracúvanie v informačných systémoch registrovaných pre GiTy-Slovensko a/alebo evidovaných GiTy-Slovensko (ďalej len „IS“), a to na účel poskytovania Služby podľa Zmluvy a iných aktivít súvisiacich so Zmluvou, pričom uvedené činnosti je GiTy-Slovensko oprávnená vykonávať aj prostredníctvom tretej osoby. V rozsahu vyššie uvedeného súhlasu je GiTy-Slovensko oprávnená vykonávať cezhraničný prenos osobných údajov do druhých štátov a/alebo tretích štátov, avšak výlučne v rámci spoločnej materskej spoločnosti GiTy-Slovensko a subjektov v cudzine, v postavení ovládajúcej a ovládanej osoby podľa §66a Obchodného zákonníka.

15.2. Osobnými údajmi rozumejú zmluvné strany meno, priezvisko, akademický titul a adresa, ak ide o fyzickú osobu, alebo obchodné meno a sídlo, ak ide o právnickú osobu, alebo obchodné meno a miesto podnikania, ak ide o podnikateľa fyzickú osobu, telefónne číslo, ak má na základe požiadavky Účastníka zostať utajené, kategória prístupu k sieti.

15.3. Podpisom Zmluvy udeľuje Účastník GiTy-Slovensko súhlas podľa § 7 ods. 1, 2, 10 a 11 zák. č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov na uvádzanie svojho obchodného mena, sídla a/alebo loga za účelom ich použitia ako referencie pri marketingových aktivitách GiTy-Slovensko.

15.4. Doba platnosti súhlasov Účastníka podľa tohto článku sa zohoduje s dobou vykonávania podnikateľskej činnosti GiTy-Slovensko.

## 16. Záverečné ustanovenia

16.1. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov SR.

16.2. Zmluva sa vyhotovuje v 2 (dvoch) vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie. V prípade, ak Zmluvu menom GiTy-Slovensko uzatvára ňou splnomocnená osoba, ktorá nie je zamestnancom GiTy-Slovensko, najmä ak Zmluvu menom GiTy-Slovensko uzatvára obchodný zástupca GiTy-Slovensko, vyhotovuje sa Zmluva v 3 (troch) vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení a jedno vyhotovenie obdrží splnomocnená osoba, ktorá menom GiTy-Slovensko uzavrie s Účastníkom Zmluvu.

16.3. Účastník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky a Tarifu pozorne prečítal, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto v celom rozsahu porozumel, a dokaz čoho pripojil svoj podpis.

16.4. Tieto Podmienky boli vydané spoločnosťou GiTy-Slovensko a.s. v Bratislave dňa 13.12.2006 a nadobúdajú účinnosť 13.1.2007.