

VŠEOBECNÉ PODMIENKY

poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - prístup k verejnej telefónnej službe

PRVÁ ČASŤ ÚVODNÉ USTANOVENIA

Článok 1

Účel, predmet, rozsah úpravy záväzkov zmluvných strán všeobecnými podmienkami

- 1.1. Poskytovateľ je podnik, ktorý v rozsahu licencií, individuálnych povolení a všeobecných povolení vydaných Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky a v spolupráci so spoločnosťou GTS Nextra, a.s., so sídlom Prievozská 2/A, 824 99 Bratislava, IČO: 35 795 662, je oprávnený poskytovať verejnú elektronickej komunikačnej služby.
- 1.2. Poskytovateľ vydáva v zmysle § 40 a nasl. Zákona tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby – verejnej telefónnej služby.
- 1.3. Tieto všeobecné podmienky vrátane všetkých zmluvných dokumentov uzavretých medzi Poskytovateľom a jej zmluvným partnerom v tej istej súvislosti upravujú záväzky vzťah vzniknutý pri poskytovaní vybranej verejnej elektronickej komunikačnej služby – verejnej telefónnej služby medzi Poskytovateľom ako podnikom poskytujúcim elektronickej komunikačnej služby a fyzickými alebo právnickými osobami ako užívateľmi tejto verejnej elektronickej komunikačnej služby, ktoré v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito všeobecnými podmienkami platne uzavreli s Poskytovateľom zmluvu o pripojení, ktorá upravuje poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby – verejnej telefónnej služby.
- 1.4. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a jej zmluvným partnerom založené príslušnou zmluvou o pripojení, ktoré nie sú v týchto všeobecných podmienkach a zmluve o pripojení bližšie upravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok 2 Definície pojmov

- 2.1. Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak, tak všetky pojmy definované v tomto článku všeobecných podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch upravujúcich záväzky vzťah medzi Poskytovateľom a jej zmluvným partnerom, na základe čoho:
 - 2.1.1. obchodná spoločnosť GITY-Slovensko, a.s. so sídlom v Martine, IČO: 36378143, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Ziline, v odd Sa, vl. číslo 10070/L sa ďalej označuje len ako "Poskytovateľ",
 - 2.1.2. fyzická alebo právnická osoba, ktorá má záujem používať vybranú verejnú telefónnu službu poskytovanú Poskytovateľom, pričom túto verejnú elektronickej komunikačnej služby ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje iné verejné elektronickej služby, a s ktorou Poskytovateľ uzavrie platnú zmluvu o pripojení, sa ďalej označuje len ako "Účastník",
 - 2.1.3. osoba, ktorá je oprávnená poskytovať sieť, službu, alebo sieť a službu v oblasti elektronickej komunikácii, sa označuje len ako "Podnik",
 - 2.1.4. tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnej služby sa ďalej pre účely akýchkoľvek zmluvných dokumentov vystavených Poskytovateľom označujú len ako "Podmienky",
 - 2.1.5. písomná objednávka vybranej elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnej služby, v ktorej Účastník definuje základné parametre ním požadovanej elektronickej komunikačnej služby, a to najmä názov elektronickej komunikačnej služby, jej predmet, rozsah, úroveň, spôsob pripojenia, možnosť využitia vlastného technického zariadenia alebo technického zariadenia poskytnutého Účastníkom Poskytovateľom, dobu trvania používania vybranej elektronickej komunikačnej služby a identifikačné údaje Účastníka sa ďalej označujú len ako "Objednávka". Objednávka nie je súčasťou zmluvy,
 - 2.1.6. zmluva o pripojení uzavretá v zmysle § 43 a nasl. Zákona medzi Poskytovateľom na strane poskytovateľa elektronickej komunikačnej služby a Účastníkom na strane užívateľa poskytovanej verejnej elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnej služby, vrátane všetkých zmluvných dokumentov označených rovnakým číslom ako zmluva o pripojení, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o pripojení, sa ďalej označujú len ako "Zmluva",
 - 2.1.7. písomný dokument, na základe ktorého Účastník potvrdí sprístupnenie a začatie poskytovania Služby, a podpisom ktorého začína plynúť prvý deň príslušného fakturačného obdobia sa ďalej označujú len ako "Preberací protokol",
 - 2.1.8. každý platne uzavretý dodatok alebo inak platne uzavretá dohoda účastníkov Zmluvy, týkajúca sa akéhokoľvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy, na základe ktorej/ktorého dochádza k zmene obsahu Zmluvy sa ďalej označuje len ako "Dodatok",
 - 2.1.9. sadzobník cien za elektronickej komunikačnej služby – verejnej telefónnej služby a doplnkové služby poskytované Poskytovateľom vydaný Poskytovateľom, sa ďalej označuje len ako "Tarifa"; Tarifa obsahuje aj vymedzenie jednotlivých služieb a podrobnejšie podmienky ich poskytovania,
 - 2.1.10. Podmienky, Objednávka, Tarifa, Zmluva, Preberací protokol, ako aj všetky písomné Dodatky, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy alebo ich označenia inak nepochybne vyplývajú, že tvoria jeden zmluvný celok, ktorými sa mení alebo dopĺňa obsah Zmluvy, sa ďalej súhrnne označujú len ako "Zmluvné dokumenty",

- 2.1.11. sústava všetkých funkčne prepojených technických zariadení prevádzkovaných a používaných Poskytovateľom pri poskytovaní elektronickej komunikačnej služby – verejnej telefónnej služby sa ďalej označuje súhrnne len ako "Sieť Poskytovateľa",
- 2.1.12. technické zariadenie Účastníka pripojené priamo alebo nepriamo ku koncovému bodu Sieť Poskytovateľa určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním Služby, prostredníctvom ktorého Účastník uskutočňuje volanie, sa ďalej označuje len ako "Koncové zariadenie Účastníka"; Koncové zariadenie Účastníka musí byť v zhode s technickými požiadavkami ustanovenými osobitnými právnymi predpismi,
- 2.1.13. technické zariadenie Poskytovateľa pripojené ku koncovému bodu Sieť Poskytovateľa určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním Služby, prostredníctvom ktorého Účastník uskutočňuje volanie, sa ďalej označuje len ako "Koncové zariadenie Poskytovateľa",
- 2.1.14. technické zariadenie Poskytovateľa, ktoré je využívané pri plnení záväzkov Poskytovateľa stanovených Zmluvou, a na ktoré sa obvykle pripája Koncové zariadenie Účastníka/Poskytovateľa sa ďalej označuje len ako "Technické zariadenie Poskytovateľa". Technické zariadenie Poskytovateľa je súčasťou Sieť Poskytovateľa,
- 2.1.15. miesto, v ktorom bude umiestnené Koncové zariadenie Účastníka a/alebo Koncové zariadenie Poskytovateľa sa ďalej označuje len ako "Miesto inštalácie",
- 2.1.16. poskytovanie konkrétnej Účastníkom vybranej verejnej elektronickej komunikačnej služby – verejnej telefónnej služby, obsahom ktorej je hlasová komunikácia medzi Koncovým zariadením Účastníka/Poskytovateľa a koncovým zariadením volanej strany v tej istej alebo inej elektronickej komunikačnej sieti, pri ktorej je umožnené uskutočniť Volanie medzi Koncovým zariadením Účastníka/Poskytovateľa a koncovým zariadením volanej strany za podmienok definovaných v Tarife sa ďalej označuje len ako "Služba",
- 2.1.17. priamy prenos reči v reálnom čase prostredníctvom Sieť Poskytovateľa a ostatných elektronickej komunikačnej sieti tak, že Účastník môže používať svoje Koncové zariadenie Účastníka pripojené na koncový bod Sieť Poskytovateľa na komunikáciu s ďalším užívateľom zariadenia pripojeného na iný koncový bod, sa ďalej označuje len ako "Volanie",
- 2.1.18. stav, kedy Účastník nemôže vôbec využívať Službu, zavinený chybou Sieť Poskytovateľa, sa ďalej označuje len ako "Porucha",
- 2.1.19. časové obdobie plynúce počas poskytovania Služby, za ktorú sa opakovane platí odplata za poskytovanie Služby, sa ďalej označuje len ako "Obdobie", pričom Obdobím sa rozumie jeden kalendárny mesiac začínajúci prvým dňom a končiaci posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca,
- 2.1.20. celková peňažná čiastka vyjadrená v slovenských korunách, ktorú Poskytovateľ účtuje Účastníkovi za uskutočnenie jedného Volania na základe Zmluvy sa ďalej označuje len ako "Hovorné". Konečná výška každého Hovorného je stanovená v závislosti od dĺžky času uskutočneného Volania a príslušnej minútovú tarifnej sadzby pre krajinu volanej strany stanovenej v Tarife,
- 2.1.21. celková odplata Poskytovateľovi za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy, ktorá sa rovná súčtu všetkých Hovorných vyúčtovaných Poskytovateľom Účastníkovi počas Obdobia, a prípadne iných zložiek odplaty, sa ďalej označuje len ako "Odplata za poskytovanie Služby",
- 2.1.22. daňový doklad vystavený Poskytovateľom Účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby, jej časti alebo akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka voči Poskytovateľovi sa ďalej označuje len ako "Faktúra",
- 2.1.23. zákon číslo 610/2003 Z.z. o elektronickej komunikácii v znení neskorších predpisov sa ďalej označuje len ako "Zákon",
- 2.1.24. "Dôverné informácie" znamenajú všetky informácie, o ktorých sa zmluvné strany dozvedia v rámci ich zmluvného vzťahu zmlouveného Zmluvou a ktoré sú označené ako dôverné, alebo ktoré na základe iných okolností možno považovať za obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany.

DRUHÁ ČASŤ PREDMET ZMLUVY, POSKYTOVANIE SLUŽBY, ZMLUVA

Článok 3

Predmet Zmluvy

- 3.1. Na základe Zmluvy:
 - 3.1.1. Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť Účastníkovi počas trvania Zmluvy prístup k Sieť Poskytovateľa a sprístupniť Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti z nej vyplývajúce tak, ako sú stanovené týmito Podmienkami a Zmluvou,
 - 3.1.2. Účastník sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy Odplatu za poskytovanie Služby vo výške stanovenej platnou Tarifou, spôsobom a za podmienok stanovených Zmluvou/ Podmienkami/Tarifou a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Podmienkach/Zmluve alebo ako zo Zmluvy vyplývajú.
- 3.2. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, tak súčasťou poskytovania Služby v zmysle bodu 3.1.1. Podmienok je výlučne záväzok Poskytovateľa poskytnúť Účastníkovi verejnú telefónnu službu prostredníctvom Sieť Poskytovateľa alebo

v súčasnosti s ostatnými podnikmi poskytujúcimi elektronickej komunikačnej služby.

- 3.3. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, pri plnení svojho záväzku poskytovať Službu neposkytuje Poskytovateľ Účastníkovi žiadne koncové zariadenia potrebné na riadne použitie Služby, a taktiež nezabezpečuje funkčnosť Koncového zariadenia Účastníka.
- 3.4. Spôsob a podmienky plnenia záväzkov a povinností účastníkov Zmluvy stanovených v bodoch 3.1.1. a 3.1.2. Podmienok sú uvedené v Podmienkach alebo vyplývajú zo Zmluvy.
- 3.5. Zmluva môže byť uzavretá výlučne s jedným Účastníkom.

Článok 4

Druhy a opis poskytovanej Služby

- 4.1. Poskytovateľ poskytuje v rámci Služby tieto druhy Volaní v rámci verejnej telefónnej služby v automatickom režime:
 - 4.1.1. odchádzajúce Volania z Koncového zariadenia Účastníka alebo Koncového zariadenia Poskytovateľa na všetky smery alebo vybrané smery (miestne, medzimiestské, medzinárodné volania, volania do mobilných sietí a iné, podľa výberu Účastníka a technických možností Poskytovateľa),
 - 4.1.2. prichádzajúce Volania, ak je pre Koncové zariadenie Účastníka alebo Koncové zariadenie Poskytovateľa priradené číslo z rozsahov podľa Číslovacieho plánu.
- 4.2. Účastník uskutočňuje Volanie voľbou pripojného čísla inej stanice v miestnom, medzimiestskom alebo medzinárodnom styku.
- 4.3. Služba je poskytovaná nepretržite, ak nie je Zmluvou a/alebo Podmienkami stanovené inak.
- 4.4. Druhy služieb súvisiacich s verejnou telefónnou službou (Službou) poskytované Poskytovateľom sú uvedené v Tarife, ak nie je uvedené inak.
- 4.5. Súčasťou Služby sú minimálne tieto doplnkové služby:
 - 4.5.1. Výberové zablokovanie Volaní na základe písomnej žiadosti Účastníka,
 - 4.5.2. CLIP - možnosť zobrazenia identifikácie čísla volajúcej stanice na koncovom zariadení, a ak je táto služba aktivovaná,
 - 4.5.3. možnosť jednoducho odmietnuť Volania, v ktorých volajúci znemožní zobrazenie identifikácie volajúceho,
 - 4.5.4. CLIR - možnosť utajenia zobrazenia identifikácie čísla volajúcej stanice pre jednotlivé volania a jednorazovým nastavením pre všetky Volania,
 - 4.5.5. identifikácia zlomyselného, obťažujúceho, výhrážkové Volania na písomnú žiadosť Účastníka, ak je to technicky možné,
 - 4.5.6. možnosť jednoducho spôsobom samostatne a bezplatne zastaviť automatické presmerovanie Volania na Koncové zariadenie Účastníka iniciované treťou osobou.
- 4.6. Služba je poskytovaná v kvalite zodpovedajúcej ukazovateľom kvality a cievovým hodnotám, ktoré ustanovuje Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky.
- 4.7. Volania na nasledujúce čísla tiesňových volaní sú v Sieť Poskytovateľa bezplatné, pričom Poskytovateľ je povinný pri týchto volaniach poskytnúť koordináčnym alebo operačným strediskom integrovaného záchranného systému, ak je to technicky možné, zobrazenie identifikácie volajúcej stanice:
 - 4.7.1. číslo 112 – tiesňové volanie – integrovaný záchranný systém
 - 4.7.2. číslo 150 – hlásenie požiarov
 - 4.7.3. číslo 155 – zdravotnícka záchranná služba
 - 4.7.4. číslo 158 – polícia
- 4.8. Pri servisných zásahoch za účelom odstránenia Poruchy vzniknutej bez zavinenia Účastníka a mimo Koncového zariadenia Účastníka Poskytovateľ dodržiava parametre stanovené pre "štandardnú dobu opravy" ustanovené Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky.
- 4.9. Účastník má v rámci univerzálnej služby právo na
 - 4.9.1. pravidelné poskytovanie aspoň jedného úplného telefónneho zoznamu účastníkov v elektronickej alebo tlačenej podobe, prípadne v oboch formách podľa výberu Účastníka, ak je v rámci univerzálnej služby takýto zoznam vydávaný,
 - 4.9.2. prístup k úplnej informačnej službe o telefónných číslach poskytovanej v rámci univerzálnej služby na čísle 1180, ak je takáto služba v rámci univerzálnej služby poskytovaná.

Článok 5

Rozsah a miesto poskytovanej Služby

- 5.1. Poskytovateľ je oprávnený Účastníkovi poskytovať Službu výlučne na základe platne uzavretej Zmluvy, a to v súlade s Podmienkami, Zmluvou a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 5.2. Poskytovateľ poskytuje Účastníkovi Službu, a to len v prípade riadneho a včasného splnenia všetkých záväzkov Účastníka stanovených v Podmienkach a v Zmluve s výnimkou prípadov uvedených v týchto Podmienkach.
- 5.3. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť Službu v prípadoch uvedených v Podmienkach a v Zmluve.
- 5.4. Ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona alebo podľa týchto Podmienok, uzavrie Poskytovateľ Zmluvu s každým záujemcom (fyzickou, ako aj právnickou osobou), ktorý splní podmienky stanovené týmito Podmienkami a Zmluvou.
- 5.5. Poskytovateľ poskytuje Službu na celom území Slovenskej republiky, a to v závislosti od Miesta inštalácie a svojich technických možností.

Článok 6

Podmienky na poskytovanie Služby

- 6.1. Zájemca o poskytovanie Služby je povinný pred uzavretím Zmluvy:
- 6.1.1. vyplniť a doručiť Poskytovateľovi riadne a úplne vyplnenú Objednávku,
 - 6.1.2. predložiť na požiadanie Poskytovateľovi všetky nim vyžadované dokumenty osvedčujúce totožnosť záujemcu o poskytovanie Služby, a/alebo dokumenty osvedčujúce, že zájemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami a súhlasmi dotknutých subjektov spojenými s užívaním Služby.
- 6.2. V prípade, že z Podmienok alebo Zákona nevyplýva nič iné, Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:
- 6.2.1. Poskytovateľ neobdržal v zmysle bodu 6.1.1. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby riadne vyplnenú Objednávku, a/alebo
 - 6.2.2. Poskytovateľ neobdržal v zmysle bodu 6.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty, a/alebo
 - 6.2.3. Poskytovateľ neobdržal v zmysle bodu 6.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby hodnoverné doklady preukazujúce prípadné nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov v súvislosti s užívaním poskytovanej Služby, a/alebo
 - 6.2.4. poskytovanie Služby podľa Objednávky je zo strany Poskytovateľa v požadovanom mieste, požadovanom rozsahu alebo z podmienok požadovaných záujemcom o poskytovanie Služby technicky neuskutočiteľné, a/alebo
 - 6.2.5. Poskytovateľ nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je/bol dlžníkom Poskytovateľa a/alebo iného Podniku alebo Poskytovateľ alebo iný Podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo zmluvu s ním vypovedal a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmluvou, a/alebo
 - 6.2.6. zájemca nesúhlasí s Podmienkami, a/alebo
 - 6.2.7. jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákonom alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 6.3. Poskytovateľ je povinný začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky:
- 6.3.1. Zmluva bude medzi zmluvnými stranami platne uzavretá
 - 6.3.2. Účastník riadne a včas zaplatí Poskytovateľovi všetky zo Zmluvy a Objednávky vyplývajúce finančné záväzky,
 - 6.3.3. Účastník získa od všetkých dotknutých Subjektov všetky nevyhnutné povolenia na užívanie Služby,
 - 6.3.4. Účastník pripraví Miesto inštalácie v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
 - 6.3.5. neexistujú technické alebo organizačné prekážky, ktoré by Poskytovateľovi znemožňovali začať poskytovanie Služby.
- 6.4. Poskytovateľ umožní účastníkovi ponechať si telefónne číslo nezávisle od podniku poskytujúceho verejné telefónne služby. Účastník je povinný o prenesení čísla požiadať prijímajúci podnik písomnou žiadosťou, ktorá obsahuje podstatné údaje na prenesenie čísla, predovšetkým prenášané telefónne číslo, osobné údaje účastníka, výslovný súhlas s poskytnutím a spracovaním osobných údajov na účely zabezpečenia prenosu čísla pre prijímajúci aj odovzdávajúci podnik, splnomocnenie na zastupovanie prijímajúcim podnikom v procese prenosu čísla, identifikáciu odovzdávajúceho a prijímajúceho podniku a deň aktivácie služieb v sieti prijímajúceho podniku.

Článok 7

Podmienky neposkytovania Služby

- 7.1. Poskytovateľ je oprávnený v nevyhnutnom rozsahu na nevyhnutný čas prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to z dôvodu prednostného poskytovania Služby orgánom verejnej správy, fyzickým osobám a právnickým osobám určeným osobitným právnym predpisom alebo z dôvodu zabezpečovania prednostnej prevádzky verejných telefónnych automatov vrátane tiesňových volaní počas zotávania krízovej situácie a mimoriadnej udalosti. Ďalej z dôvodu rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky, záväzných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov, a taktiež aj pre výkon prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Siete Poskytovateľa alebo prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieti Poskytovateľa. Na tieto skutočnosti bude Účastník upozornený v súlade s bodom 8.1.8. Podmienok.
- 7.2. Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade, ak Účastník:
- 7.2.1. zneužíva Službu alebo umožňuje jej zneužívanie, a to až do odstránenia zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich toto zneužívanie. Zneužívaním je napríklad najmä vykonávanie akýchkoľvek nezákonnej alebo inej nevhodnej aktivity, ktorá je v rozpore s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to prostredníctvom poskytovanej Služby alebo najmä keď sa po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom Poskytovateľa alebo iného Podniku;
 - 7.2.2. nezaplatí v lehote splatnosti, ani po upozornení a určení dodatočnej štrnásťdňovej lehoty na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby alebo jej časť, a to až do úplného zaplatenia Odplaty za poskytovanie Služby vrátane prísľusenia alebo zániku Zmluvy;
 - 7.2.3. porušil ustanovenia Zmluvy alebo Podmienok.
- 7.3. V prípade, že Poskytovateľ preruší, resp. obmedzí v zmysle bodov 7.1. a 7.2. Podmienok poskytovanie Služby, Účastníkovi nezakladá toto konanie Poskytovateľovi povinnosť zaplatenia akýchkoľvek finančných alebo inej náhrady Účastníkovi.
- 7.4. V prípade opätovného poskytovania Služby podľa Zmluvy po odpadnutí dôvodu určeného v bode 7.2. Podmienok je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Účastníka úhradu nákladov s tým spojených podľa Tarify platnej v čase opätovného aktivovania Služby pre Účastníka bez zmeny podmienok Zmluvy uzavretej medzi oboma zmluvnými stranami.

TRETIA ČASŤ

PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA A ÚČASTNÍKA

Článok 8

Práva a povinnosti Poskytovateľa

- 8.1. Poskytovateľ sa zaväzuje najmä:
- 8.1.1. uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služby okrem prípadov určených v Podmienkach a v Zákone,

- 8.1.2. pri uzavretí Zmluvy poskytnúť Účastníkovi informácie o skutočnostiach súvisiacich s poskytnutou Službou, a to najmä informácie o forme, rozsahu a spôsobe poskytovanej Služby,
 - 8.1.3. začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené všetky podmienky určené v bode 6.3. Podmienok,
 - 8.1.4. poskytovať Službu z Miesta inštalácie, v rozsahu, časovom období a za Odplatu za poskytovanie Služby dohodnutú Zmluvou okrem prípadov určených v týchto Podmienkach a Zákone,
 - 8.1.5. zabezpečiť Účastníkovi možnosť dvojtónovej multifrekvenčnej voľby a identifikáciu čísla volajúcej stanice,
 - 8.1.6. poskytovať Účastníkovi na jeho telefónické požiadanie vopred dohodnutú telefónickú podporu spojenú s riadnym využívaním Služby, a to výlučne v prípade, ak podľa Zmluvy je obsahom Služby aj poskytovanie podpory pri využívaní Služby,
 - 8.1.7. zabezpečiť, pokiaľ to je technicky možné, na žiadosť Účastníka, aby si ponechal svoje telefónne číslo za podmienok ustanovených Zákonom a osobitným právnym predpisom,
 - 8.1.8. pokiaľ je to možné vopred, akýmkoľvek vhodným spôsobom informovať Účastníka o obmedzeniach, prerušeniach a výpadkoch poskytovania Služby s výnimkou stavu krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany Poskytovateľa nemožné. Poskytovateľ nemá túto povinnosť v stave krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany Poskytovateľa nemožné a v prípade výkonu prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Siete Poskytovateľa alebo výkonu prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieti Poskytovateľa, ak sú tieto práce vykonávané v dobe medzi 01:00 hod. až 05:00 hod. a jednotlivé súvislé prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby neprekročí 15 minút,
 - 8.1.9. zabezpečiť nepretržitý prístup na všetky čísla tiesňového volania vrátane jednotného európskeho čísla tiesňového volania "112" v súlade s bodom 7.1. Podmienok,
 - 8.1.10. zabezpečiť prístup k informačným službám a operátorom,
 - 8.1.11. udržiavať Sieť Poskytovateľa v stave vyžadovanom príslušnými technickými normami Slovenskej republiky,
 - 8.1.12. zabezpečovať poskytovanie Služby v obvyklom štandarde a kvalite podľa ukazovateľov kvality určených Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky,
 - 8.1.13. bezodplatne odstrániť Poruchy vzniknuté bez zavinenia Účastníka, a to v čo najkratšom možnom čase od oznámenia Účastníkom, resp. od zistenia vzniku Poruchy, a predkladať Účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné výklady poskytnutej Služby, ak z povahy Služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné; na požiadanie Účastníka poskytovať aj podrobné údaje o jednotlivých odchádzajúcich Volaniach,
 - 8.1.15. zabezpečiť ochranu osobných údajov Účastníka v prípadoch ustanovených Zákonom,
 - 8.1.16. písomne informovať Účastníka o zvýšení sadzieb Tarify, a to minimálne tridsať dní pred tým, než tieto zmeny Tarify nadobudnú účinnosť,
 - 8.1.17. akékoľvek dodatočné požiadavky Účastníka spojené s využívaním Služby, ktoré nie sú zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté, bude poskytovať Poskytovateľ Účastníkovi len na základe platne uzavretej Dodatku, a to len v prípade, ak je to technicky uskutočiteľné.
- 8.2. Poskytovateľ má právo najmä
- 8.2.1. overiť si zákonným spôsobom osobné a iné údaje uvedené záujemcom o poskytovanie Služby v ním predložených dokumentoch požadovaných Poskytovateľom v zmysle bodu 6.1.2. Podmienok,
 - 8.2.2. odmietnuť v súlade s podmienkami stanovenými Zákonom a Podmienkami uzatvorenie Zmluvy a poskytovanie Služby záujemcom o poskytovanie Služby,
 - 8.2.3. na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
 - 8.2.4. na náhradu škody spôsobenej Účastníkom na Sieti Poskytovateľa, na Koncovom zariadení Poskytovateľa a/alebo na Technickom zariadení Poskytovateľa v súlade s Podmienkami,
 - 8.2.5. dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby Účastníkovi v súlade s ustanoveniami Zákona a Podmienok,
 - 8.2.6. na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Účastníka, ktorá je potrebná na riadne plnenie svojich záväzkov stanovených Zmluvou,
 - 8.2.7. na zmenu telefónneho čísla prideleného Účastníkovi bez súhlasu Účastníka zo záväzných technických alebo organizačných dôvodov a po písomnom upozornení Účastníka najmenej 30 dní pred takouto zmenou;
 - 8.2.8. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zákonom a Zmluvou.
- 8.3. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsah a bezpečnosť údajov a Volaní prenášaných Účastníkom, ak je možnosť ich priameho vypočítania alebo nechráneneho získania v mieste Koncového zariadenia Účastníka, Koncového zariadenia Poskytovateľa alebo zariadenia iného užívateľa pripojeného na iný koncový bod verejnej siete.

Článok 9

Práva a povinnosti Účastníka

- 9.1. Účastník je povinný:
- 9.1.1. využívať Službu výlučne v súlade s podmienkami stanovenými Zmluvou, týmito Podmienkami a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, prípadne pokynmi a návodmi Poskytovateľa,
 - 9.1.2. odo dňa účinnosti Zmluvy poskytovať Poskytovateľovi podľa jej požiadaviek všetku súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie záväzkov Poskytovateľom stanovených Zmluvou,
 - 9.1.3. písomne oznámiť Poskytovateľovi akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých Poskytovateľovi pri uzavretí Zmluvy, a to najmä zmenu bydliska (sídla), obchodného mena, fakturačnej adresy a osob oprávnených konať v mene Účastníka, a to najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku zmeny,
 - 9.1.4. platiť Poskytovateľovi všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce z Tarify a zo Zmluvy včas, v dohodnutej výške a v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
 - 9.1.5. vykonať všetky potrebné opatrenia k tomu, aby nebolo žiadnym spôsobom umožnené využitie/zneužitie Služby tretími osobami,
 - 9.1.6. dodržiavať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby počas trvania Zmluvy nevznikla na Sieti Poskytovateľa alebo akomkoľvek Koncovom zariadení Poskytovateľa a/alebo Technickom zariadení Poskytovateľa žiadna škoda, a to ani v prípade náhodnej udalosti,

- 9.1.7. chrániť prístupové heslá do Siete Poskytovateľa poskytnuté Poskytovateľom na riadne využitie Služby pred ich zneužitím tretími osobami,
 - 9.1.8. pri úhrade akýchkoľvek častí z Odplaty za poskytovanie Služby uviesť v platbomnom doklade úplne a správne všetky údaje potrebné na identifikáciu príslušnej platby Odplaty za poskytovanie Služby, a to tak, ako budú uvedené v zaslanej Faktúre,
 - 9.1.9. zabezpečiť na svoje náklady prípravu Miesta inštalácie Koncového zariadenia Poskytovateľa a/alebo Technického zariadenia Poskytovateľa, uschovať Koncové zariadenie Poskytovateľa a/alebo Technické zariadenie Poskytovateľa do doby jeho inštalácie, zabezpečiť všetky nevyhnutné povolenia dotknutých subjektov s takýmto umiestnením Koncového zariadenia Poskytovateľa a/alebo Technického zariadenia Poskytovateľa,
 - 9.1.10. zabezpečiť oprávneným osobám Poskytovateľa prístup na Miesto inštalácie,
 - 9.1.11. zabezpečiť na svoje náklady Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami Slovenskej republiky (STN),
 - 9.1.12. oznámiť Poskytovateľovi mená osôb oprávnených zastupovať Účastníka vo vzťahu k Poskytovateľovi,
 - 9.1.13. zabezpečiť po ukončení Zmluvy osobám oprávneným konať v mene Poskytovateľa prístup do priestorov Miesta inštalácie za účelom demontáže a odbratia Koncového zariadenia Poskytovateľa a/alebo Technického zariadenia Poskytovateľa,
 - 9.1.14. zachovávať v zmysle Zákona telekomunikačné tajomstvo, s ktorým prídje Účastník do styku pri užívaní verejných elektronických komunikačných služieb,
 - 9.1.15. používať iba telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky Zákona a osobitných predpisov.
- 9.2. Účastník má právo:
- 9.2.1. na uzavretie Zmluvy s Poskytovateľom, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa ustanovení Zákona a Podmienok,
 - 9.2.2. na poskytovanie Služby za podmienok stanovených v Zmluve a v Podmienkach, a to po riadnom a včasnom splnení všetkých podmienok stanovených v článku 6 Podmienok,
 - 9.2.3. na základe písomnej žiadosti na zasielanie vyúčtovania, ktoré obsahuje podrobné údaje o jednotlivých odchádzajúcich Volaniach,
 - 9.2.4. na bezplatné odstránenie Porúch vzniknutých bez jeho zavinenia, pokiaľ ich riadne nahlásil písomne, telefonicky, faxom alebo iným vhodným spôsobom Poskytovateľovi,
 - 9.2.5. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.
- 9.3. Účastník nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.
- 9.4. Účastník nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy na Koncových zariadeniach Poskytovateľa a Technických zariadeniach Poskytovateľa, ani s nimi akýmkoľvek spôsobom manipulovať a nakladať. Koncové zariadenia Poskytovateľa a Technické zariadenia Poskytovateľa sú počas celej doby trvania Zmluvy vo výlučnom vlastníctve Poskytovateľa.

ŠTVRTÁ ČASŤ

ODPLATA, TARIFA

Článok 10

Všeobecné ustanovenia

- 10.1. Odplata za poskytovanie Služby je stanovená v súlade so sadzbami Tarify platnej ku dňu uzavretia Zmluvy, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení.
- 10.2. V Odplate za poskytovanie Služby nie je zahrnutá cena za použitie verejné elektronické komunikačné služby poskytované iným Podnikom na základe zmluvného vzťahu s Účastníkom, za použitie ktorých musí Účastník zaplatiť tomuto inému Podniku.
- 10.3. Účastník má právo, aby mu Poskytovateľ poskytoval Službu za Odplatu za poskytovanie Služieb pri uplatnení sadzieb podľa Tarify platnej v čase použitia Služby
- 10.4. Ak je Odplata za poskytovanie Služby alebo jej zložka stanovená Tarifou v závislosti od počtu a/alebo dĺžky volaní prostredníctvom Služby, pre stanovenie výšky Odplaty sú rozhodujúce údaje o počte a/alebo dĺžke volaní evidované Poskytovateľom.

Článok 11

Odplata za poskytovanie Služby

- 11.1. Výška Odplaty za poskytovanie Služieb vyplýva z Tarify a zo Zmluvy.
- 11.2. Odplata za poskytovanie Služby je tvorená peňažnou čiastkou zodpovedajúcou súčtu všetkých Hovorných za Volania uskutočnené Účastníkom počas Obdobia a súčtu iných zložiek Odplaty za poskytovanie Služby.
- 11.3. Účastník je povinný platiť Poskytovateľovi Hovorné za každú aj začatú jednu sekundu Volania uskutočneného na základe Zmluvy, pričom suma Hovorného bude stanovená podľa minútovej sadzby určenej pre volanú destináciu v Tarife platnej v dobe uskutočnenia Volania.
- 11.4. Odplata za poskytovanie Služby spolu so sumou DPH je Účastník povinný platiť Poskytovateľovi vždy raz mesačne pozadu za predchádzajúce Obdobie, a to súhrnne za všetky Volania uskutočnené Účastníkom počas toho Obdobia, za ktoré sa Odplata za poskytovanie Služby platiť.

Článok 12

Platenie Odplaty za poskytovanie Služby

- 12.1. Účastník je povinný platiť každú platbu Odplaty za poskytovanie Služby spolu s príslušnou sumou DPH pripadajúcou na fakturovanú sumu Odplaty za poskytovanie Služieb na základe Faktúr vystavených Poskytovateľom.
- 12.2. V prípade, ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, každá Faktúra doručená Účastníkovi je splatná do štrnástich dní odo dňa jej vystavenia Poskytovateľom.
- 12.3. V prípade omeškania s platením akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka je Poskytovateľ oprávnený fakturovať Účastníkovi úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý jeden deň omeškania až do jej úplného zaplatenia s tým, že nárok na náhradu škody Poskytovateľ nie je týmto ustanovením Podmienok dotknutý.
- 12.4. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, všetky platby v prospech Poskytovateľa vyplývajúce zo Zmluvy je Účastník povinný uhrádzať na bankový účet Poskytovateľa uvedený v Zmluve, resp. vo Faktúre.
- 12.5. Odplata za poskytovanie Služby za ktorékoľvek Obdobie poskytovania Služby podľa Zmluvy alebo akýkoľvek peňažný záväzok Účastníka vyplývajúci zo Zmluvy sa považuje

za riadne a včas uhradený okamihom pripísania celej sumy fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby alebo peňažného záväzku Účastníka na bankový účet Poskytovateľa uvedený na Faktúre, a to najneskôr v posledný deň splatnosti Faktúry alebo lehoty uvedenej vo výzve zaslanej Úžívateľovi v zmysle podmienok určených v týchto Podmienkach.

12.6. Účastník je oprávnený vrátiť Faktúru/Faktúry, v prípade že neobsahuje náležitosti ustanovené Zákonom a osobitnými právnymi predpismi. Po vystavení riadnej Faktúry so všetkými náležitosťami ustanovenými Zákonom a osobitnými právnymi predpismi začína plynúť nová lehota splatnosti, pričom jej dĺžka je uvedená v bode 12.2 týchto Podmienok.

12.7. V prípade, že Poskytovateľ využije svoje právo vyplývajúce z Podmienok a dôjde počas trvania Zmluvy k zmene Tarify, má Poskytovateľ právo účtovať Účastníkovi Odplatu za poskytované Služby podľa sadzieb uvedených v platnej Tarife, pokiaľ Účastník od Zmluvy neodstúpi v zmysle bodu 15.8.1. Podmienok, a to počnúc prvým dňom odo dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Tarify, k čomu dáva podpisom Zmluvy Účastník svoj súhlas.

PIATA ČASŤ REKLAMAČNÝ PRIADOK

Článok 10

Uplatňovanie a vybavovanie reklamácií

13.1. Účastník je oprávnený reklamovať správnosť fakturovanej sumy Odplaty za poskytovanie Služby vyššie uvedenej vo Faktúre a kvalitu poskytovanej Služby (z dôvodu Poruchy) v lehote tridsať dní odo dňa kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie.

13.2. V prípade, ak Účastník neuplatní svoje právo podľa bodu 13.1. Podmienok, tak márnym uplynutím lehoty podľa bodu 13.1. Podmienok toto jeho právo zanikne.

13.3. Účastník môže reklamáciu v súlade s ustanoveniami bodu 13.1. Podmienok uplatniť v sídle Poskytovateľa, pričom Poskytovateľ je povinný na požiadanie Účastníka vydať písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.

13.4. Poskytovateľ je povinný reklamáciu podľa bodu 13.1. Podmienok prešetriť a výsledok písomne oznámiť Účastníkovi do tridsať dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená Poskytovateľovi.

13.5. V prípade, že prešetroenie reklamácie Účastníka podľa bodu 13.1. Podmienok je obzvlášť zložité a jej dôkladné prešetroenie nie je v tridsaťdňovej lehote objektívne možné zabezpečiť, je Poskytovateľ povinný výsledok svojho šetrenia oznámiť Účastníkovi do šesťdesiat dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená Poskytovateľovi.

13.6. Poskytovateľ sa zaväzuje zaslať Účastníkovi správu o vybavení reklamácie podľa bodov 13.4. a 13.5. Podmienok písomne.

13.7. Ak Poskytovateľ písomne neoznámi Účastníkovi výsledok šetrenia reklamácie do šesťdesiat dní od dátumu jej doručenia Poskytovateľovi, reklamácia sa považuje za uznanú.

13.8. Reklamácia vo veci prešetroenia úhrady fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby nemá odkladný účinok na povinnosť Účastníka zaplatiť dotknutú časť z Odplaty za poskytovanie Služby podľa príslušnej Faktúry Poskytovateľa, okrem prípadov ak Odplata presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, kedy je Poskytovateľ povinný umožniť Účastníkovi odklad zaplatenia časti Odplaty presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania úhrady alebo umožniť Účastníkovi zaplatenie tejto časti Odplaty v najviac troch mesačných splátkach.

13.9. V prípade, že reklamácia Účastníka voči sume Odplaty za poskytovanie Služby bude Poskytovateľom uznaná za opodstatnenú, bude suma z Odplaty za poskytovanie Služby, priznaná Účastníkovi v zmysle reklamácie, zúčtovaná vo fakturačnom Období nasledujúcom po tom Období, v ktorom bola reklamácia Poskytovateľom uznaná.

13.10. V prípade, že sa preukáže, že reklamácia Účastníka voči sume Odplaty za poskytovanie Služby bola podaná nedôvododne a Účastník nespĺnil podmienku na odklad platby podľa bodu 13.8. Podmienok, Poskytovateľ má právo požadovať od Účastníka zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý jeden deň omeškania, a to odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.

13.11. V prípade, že sa na základe reklamácie preukáže vada na Telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani Odplatu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník je povinný zaplatiť Odplatu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov.

13.12. Účastník je oprávnený v zmysle Zákona predložiť Telekomunikačnému úradu Slovenskej republiky spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality verejnej služby, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a Účastník nie je so spôsobom vybavenia reklamácie spokojný.

ŠIESTA ČASŤ TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

Článok 14

Vznik Zmluvy

14.1. Zmluva sa považuje za riadne uzavretú okamihom podpísania Zmluvných dokumentov oboma zmluvnými stranami.

14.2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak. V prípade, že je Zmluva uzavretá na dobu určitú a žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámi druhej zmluvnej strane najneskôr 30 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá, že trvá na ukončení platnosti Zmluvy, Zmluva zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bola uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú.

14.3. Poskytovateľ je viazaný predloženým návrhom Zmluvy po dobu 30 dní od predloženia záujemcovi.

Článok 15

Zánik Zmluvy

15.1. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou oboch zmluvných strán, pričom podpisy osôb oprávnených konať za Poskytovateľa a Účastníka musia byť na tej istej listine.

15.2. Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu vypovedať za podmienok, spôsobom a v lehotách stanovených Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.

15.3. Poskytovateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu ak:

15.3.1. nemože ďalej poskytovať Účastníkovi Službu v dohodnutom rozsahu alebo potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby,

15.3.2. modernizuje poskytovanie Služby a z dôvodu modernizácie je potrebné Zmluvu ukončiť, Poskytovateľ zároveň doručí Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej,

technickej a cenovo bližšej Služby s jej zvýhodneným zriadením.

15.4. Účastník môže písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu, pričom z doručenej písomnej vypovede musí byť Poskytovateľovi zrejmé, koho a akéj veci sa predmetná vypoved Zmluvy týka.

15.5. Ak bola Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú a Zmluva nestanovuje inak, vypovedaná lehota je jeden mesiac a je rovnaká pre obe zmluvné strany; začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná vypoved' riadne doručená druhej zmluvnej strane a uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná vypoved' Zmluvy doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť Zmluvy na základe jej vypovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie vypovedná lehota.

15.6. Zmluvu možno ukončiť aj písomným odstúpením od Zmluvy za podmienok a spôsobom stanoveným Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.

15.7. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak Účastník:

15.7.1. opakovane neoprávne zasahuje do Koncového zariadenia Poskytovateľa, Technického zariadenia Poskytovateľa, Sieť Poskytovateľa alebo ineho telekomunikačného zariadenia verejnej siete alebo Sieť Poskytovateľa alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,

15.7.2. nezaplatí niektorý zo svojich peňažných záväzkov, ktorý mu vznikol voči Poskytovateľovi zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, a to najmä Odplatu za poskytovanie Služby, a to ani do štyridsiatich piatich dní odo dňa po dni splatnosti týchto peňažných záväzkov,

15.7.3. pripojí na verejnú sieť, Sieť Poskytovateľa zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky Zákona a osobitných predpisov alebo používa takto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu Poskytovateľa zariadenie neodpojí,

15.7.4. opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Poskytovateľovi kontrolu jej používania,

15.7.5. opakovane porušuje podmienky Zmluvy,

15.7.6. uviedol v Objednávke nepravdivé údaje týkajúce sa jeho identifikácie, jeho predchádzajúcich, ako aj súčasných záväzkových vzťahov s inými Podnikmi,

15.7.7. nespĺnil ktorúkoľvek z oznamovacích povinností stanovených Podmienkami a Zmluvou,

15.7.8. protiprávnym konaním alebo akýmkoľvek iným spôsobom opakovane zneužíva Službu,

15.7.9. je v úpadku alebo vstúpil do likvidácie,

15.7.10. na Účastníka bol vyhlásený konkurz alebo konkurz na majetok Účastníka bol zamietnutý pre nedostatok majetku,

15.7.11. na majetok Účastníka bola nariadená exekúcia.

15.8. Účastník je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy, ak Poskytovateľ:

15.8.1. podstatne zmení a oznámi podstatnú zmenu Podmienok, a to v lehote jedného mesiaca od oznámenia týchto zmien Účastníkovi,

15.8.2. opakovane, ani po reklamácií, neposkytuje Službu podľa Zmluvy,

15.8.3. opakovane neodstráni reklamovanú chybu Služby v určenom čase,

15.8.4. zvýši sadzby Tarify a túto zmenu oznámi Účastníkovi, a to v lehote jedného mesiaca od oznámenia týchto zmien Účastníkovi.

15.9. Odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v Podmienkach a v Zmluve táto zaniká v deň nasledujúci po dni, v ktorom bolo oznámenie o odstúpení riadne doručené druhej zmluvnej strane.

15.10. Poskytovateľ zasle Účastníkovi po zániku Zmluvy konečné vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný do siedmich dní uhradiť.

SIEDMA ČASŤ SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 16

Zmena Zmluvných dokumentov, Tarify

16.1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na akúkoľvek jednostrannú zmenu Podmienok a/alebo Tarify v priebehu doby trvania Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť Účastníkovi podstatnú zmenu Podmienok najmenej jeden mesiac vopred, pričom informuje Účastníka o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje. Poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť Účastníkovi zmenu Tarify najmenej pätnásť dní vopred.

16.2. Zmluvu je možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán formou písomne uzatvaretoho Dodatku. Dodatok je možné uzatvoriť aj akceptáciou žiadosti Účastníka Poskytovateľom.

16.3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že ak dôjde v zmysle bodu 16.1. Podmienok k zvýšeniu sadzieb Tarify, písomne takúto zmenu oznámi Úžívateľovi, a to tridsať dní pred účinnosťou takejto zmeny.

16.4. V prípade, že sa menia Podmienky a/alebo Tarifa v zmysle bodu 16.1. Podmienok, je dohoda o zmene týchto dokumentov platná okamihom prvého využitia Služby Účastníkom za účinnosti zmenených Podmienok a/alebo Tarify, s ktorými bol Účastník riadne oboznámený podľa bodu 16.1. Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok a/alebo Tarify, pokiaľ nedošlo k platnému ukončeniu Zmluvy v zmysle bodu 15.8.1 alebo bodu 15.8.4 Podmienok.

Článok 17

Zodpovednosť za škodu

17.1. Poskytovateľ nenesie voči Účastníkovi zodpovednosť za vznik škody, ktorú môže spôsobiť obsah údajov alebo Volani prenašaných Účastníkom.

17.2. Poskytovateľ zodpovedá Účastníkovi za škodu, ktorú mu Poskytovateľ spôsobil zavineným porušením povinnosti vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj Zmluvných dokumentov výlučne v rozsahu určenom Podmienkami, nezodpovedá však za úbyť zisk Účastníka spôsobený porušením svojich povinností určených v Zmluve. Zodpovednosť Poskytovateľa za škodu spôsobenú Účastníkovi v dôsledku riadneho nesplnenia si povinnosti určených Zmluvou a Podmienkami je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť Účastníkom uhradenej Odplaty za poskytovanie Služby alebo pomerne znížiť Odplatu za poskytovanie Služby za obdobie chybného poskytovania Služby podľa podmienok Zmluvy a Podmienok, ak tento nárok Účastník uplatní u Poskytovateľa písomne najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.

17.3. V prípade, že nesplnením ktoréhokoľvek zo záväzkov Účastníka stanovených v Zmluve a v Podmienkach vznikne Poskytovateľovi škoda, je túto škodu Účastník povinný Poskytovateľovi v celej výške nahradiť.

17.4. V prípade, že Účastník, hoci aj bez zavinenia, poruší ktorúkoľvek povinnosť stanovenú v Zmluve a/alebo Podmienkach je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Účastníka zaplatenie zmluvnej pokuty, a to až do výšky 100.000,- Sk v závislosti od závažnosti porušenej povinnosti. Poskytovateľ je zároveň oprávnený požadovať v celej výške náhradu škody vzniknuté porušením povinnosti.

17.5. Účastník zodpovedá za vznik akýchkoľvek škody na Koncovom zariadení Poskytovateľa, Technickom zariadení Poskytovateľa, ako aj akýchkoľvek iných technických zariadeniach Poskytovateľa, a to od okamihu ich umiestenia v priestore Účastníka až do okamihu odstránenia týchto zariadení z priestorov Účastníka Poskytovateľom.

17.6. Poskytovateľ nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nesplnením ktorejkoľvek z podmienok určených v článku 7 Podmienok.

17.7. Poskytovateľ nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody spôsobenej technickou, kapacitnou a/alebo inou neposobnosťou inej pevné alebo mobilnej verejnej elektronickej komunikačnej siete ineho Podniku, prostredníctvom ktorej sa Účastník pripája na Sieť Poskytovateľa.

17.8. Poskytovateľ nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nesplnením ktorejkoľvek z podmienok určených v bode 9.1. Podmienok.

Článok 18

Doručovanie

18.1. Všetky správy, upomienky a iné informácie posielané Poskytovateľom Účastníkovi v súvislosti so Zmluvou faxom, elektronickou poštou alebo formou listu sa považujú za riadne doručené Účastníkovi uplynutím siedmich dní odo dňa ich zaslania Účastníkovi na jeho poslednú známu adresu. V prípade, že Účastníkovi nemožno byť z akéhokoľvek dôvodu oznámený obsah akýchkoľvek listiny mu zaslanej Poskytovateľom, považuje sa táto listina za doručenu uplynutím dvadsiateho prvého dňa odo dňa doručenia listiny do dispozície sfery Účastníka. Ak Účastník v tejto lehote oznámi Poskytovateľovi, že listina mu nebola doručená, bude mu doručeny opis tejto listiny.

18.2. Ak nie je možné Účastníkovi doručiť akukoľvek Faktúru zaslanú Účastníkovi v súvislosti so Zmluvou, považuje sa táto za doručenu dňom, keď osoba oprávnená na doručovanie postových zásielok oznámi Poskytovateľovi, že poštovú zásielku nemožno Účastníkovi doručiť.

Článok 19

Osobitné ustanovenia

19.1. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvne strany povinné bezodkladne riešiť rokovacími a vzájomnou dohodou.

19.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyrýšia v zmysle bodu 19.1. Podmienok ani do pätnásť dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorúkoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu výlučne na miestne a vecne príslušnom súde Poskytovateľa s prihliadnutím na právny status Účastníka.

Článok 20

Telekomunikačné tajomstvo a ochrana osobných údajov

20.1. Poskytovateľ je v zmysle Zákona oprávnený na spracovanie a uchovanie osobných údajov (meno, priezvisko, akademický titul, adresa, rodné číslo, číslo preukazu totožnosti a štátna príslušnosť, ak ide o fyzickú osobu; obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, ak ide o právnickú osobu/fyzickú osobu podnikateľa) uvedených v Objednávke a Zmluve, a to za účelom poskytovania Služby, predovšetkým uzatvorenia a plnenia Zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia, fakturácie vyúčtovania úhrady a evidencie pohľadávok, vypracovania zoznamu účastníkov, podávania informácií v rámci koordináčnych centier a operačných stredísk tiesňového volania, spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa Zákona.

20.2. Poskytovateľ je oprávnený spracovávať a uchovávať osobné údaje podľa bodu 20.1 Podmienok počas doby trvania platného zmluvného vzťahu Účastníka s Poskytovateľom, aj po jeho skončení, ak je to potrebné na vyúčtovanie, úhradu, evidenciu a vymáhanie pohľadávok, alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom.

20.3. Účastník uzatvorením Zmluvy udeľuje súhlas so spracovávaním a uchovávaním osobných údajov v rozsahu danom Podmienkami, ako aj za účelom ich poskytnutia tretím stranám, ak je to potrebné pre zabezpečenie prevádzky Služby alebo evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú Službu.

20.4. Poskytovateľ je oprávnený na prenos osobných údajov len na základe predchádzajúceho výslovného súhlasu Účastníka, okrem prípadu, ak je to nevyhnutné na poskytovanie Služby.

20.5. Poskytovateľ je povinný zachovávať telekomunikačné tajomstvo, predmet telekomunikačného tajomstva je oprávnená sprístupniť len v prípadoch ustanovených Zákonom.

20.6. Poskytovateľ zverejní bezplatne osobné údaje Účastníka používajúceho verejnú telefónnu službu v zozname účastníkov. Účastník je oprávnený skontrolovať a upraviť zápis v zozname účastníkov. Ak Účastník požiada, Poskytovateľ je povinný nezverejniť osobné údaje Účastníka v zozname účastníkov, zároveň Poskytovateľ nesmie odovzdať tieto údaje inému podniku alebo osobám, okrem prípadov ustanovených Zákonom.

20.7. V súvislosti s dôvernými informáciami sprístupnenými druhej strane, každá zmluvná strana sa zaväzuje:

- i) počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení, zachovávať mlčanlivosť o akýchkoľvek Dôverných informáciách a tieto informácie nereprodukovať a neposkytovať tretím stranám alebo ich iným spôsobom využívať,
- ii) (sprístupňovať) Dôverné informácie tretím stranám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.

20.8. Podpisom zmluvy udeľuje Účastník Poskytovateľovi súhlas na uvádzanie svojho obchodného mena, sídla a/alebo loga za účelom ich použitia ako referencie pri marketingových aktivitách Poskytovateľa.

Článok 21

Záverne ustanovenia

21.1. Tieto Podmienky nadobudli platnosť a účinnosť dňa 1.7.2006.

21.2. Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej Zmluvy.

- 21.3. Zmluva a Zmluvné dokumenty predstavujú jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom tieto nahrádzajú všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.
- 21.4. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 21.5. V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Zmluvných dokumentov je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Podmienok. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu Zmluvy.
- 21.6. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 21.7. Zmluva sa považuje za uzavretú okamihom podpisu Zmluvy a Zmluvných dokumentov oboma zmluvnými stranami.
- 21.8. Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva niečo iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a Dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 21.9. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 21.10. Účastník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky jej ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto Podmienkam v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi, na dôkaz čoho pripája v Zmluve svoj podpis. ■