

december 2011

Už 20 rokov meníme spôsob komunikácie

Vážení zákazníci,

znovu sa u mnohých z Vás roztočil kolotoč prípravy plánov a stratégií na nadchádzajúce obdobie. V rámci týchto procesov stojíte aj pred takými otázkami, ako podporiť svoj predaj, ako pomôcť vnútorným procesom aby boli efektívnejšie, alebo ako dosiahnuť vyššiu produktivitu práce. Pretože si uvedomujeme, aké je náročné nájsť správne odpovede na jednotlivé otázky, pokúšame sa vám prostredníctvom GiTyNews priniesť užitočné informácie o niektorých produktoch našej spoločnosti, ktoré prostredníctvom svojich vlastností našli uplatnenie u našich zákazníkov a tým prispeli k naplneniu ich očakávaní. V tejto súvislosti si dovoľím upriamiť Vašu pozornosť najmä na dva takéto produkty. Za prvý produkt z uvedenej skupiny považujem webkonferenčný systém WEBEX, ktorý v dnešnej dobe nachádza výrazné uplatnenie najmä v rámci podpory školiacich aktivít. Druhým produktom je nástroj na on line riadenie výrobného procesu PM toolkit. O tom, ako vám uvedené systémy môžu pomôcť, sa môžete dočítať v odborných článkoch, ktoré pre Vás pripravili naši produktoví manažéri, resp. na našej webovej stránke.

Rád by som sa Vám chcel vyjadriť poďakovanie za doterajšiu spoluprácu a zároveň by som Vám chcel zaželať, aby ste v roku 2012 nachádzali len tie najlepšie odpovede pre svoje rozhodnutia. Zároveň dúfam, že naša spoločnosť, ktorá budúci rok oslávi svoje 20 ročné pôsobenie na trhu, Vám bude naďalej vhodnou inšpiráciou pri ich hľadaní.

Ing. Marián Ťaptík  
Country Manager GiTy – Slovensko, a. s.

## Multimediálne technológie v zdravotníctve nám priniesli víťazstvo v prestížnej IT súťaži ITAPA 2011



V Jesseniovej lekárskej fakulte Univerzity Komenského v Martine a v Univerzitnej nemocnici Martin sme prepojili vedu, vzdelávanie a najmodernejšiu technológiu.

Jedinečná multimediálna technológia a jej uplatnenie na trhu je veľmi rôznorodé. Či už sa jedná o zdravotnícke a školské zariadenia, výučbové, vedné a výskumné pracoviská. Vzájomné komunikačné prepojenie umožňuje interaktívnu spoluprácu na projektoch bez nutnosti sústredenia sa na jednom mieste. Videokonferencie v prostredí školstva, vedy a výskumu zabezpečujú dosiahnutie špičkovej multimediálnej komunikácie na všetkých úrovniach. Ich dôležitou súčasťou je aj prenos operácií a vedeckých experimentov pre študentov do rôznych prostredí. Prenášané sú najmä do posluchárni, príp. seminárnych miestností. Novinkou je možnosť vytvárania 3D náučných filmov s ich následnou integráciou do výučbového procesu. Veľmi vítanou službou je prístup študentov a vedeckých pracovníkov k zaznamenanému obsahu z operač-

ných zákrokov či odborných konzultácií a prednášok pre študijné účely. Študenti medicíny a odborníci v zdravotníctve môžu vďaka videokonferenčnému systému priamo z univerzitnej posluchárne sledovať reálne prebiehajúcu operáciu, kde sú vytvorené vynikajúce podmienky vizuálnej i zvukovej stránky prenosu.



Výnimočnosť tejto technológie je založená na tom, že vzdelávací proces je poňatý veľmi interaktívne, študenti môžu komunikovať s operatérskym tímom, ktorý im na praktických príkladoch počas operácie vysvetlí a objasní niektoré špecifické fakty a úkony, ktoré by možno pri bežnom spôsobe výučby prehliadli. Kontakt študentov s vyučujúcim je tak oveľa bližší, naturálnejší a efektívnejší. Projekt „Integrovaná operačná sála“ bol ocenený ako najlepší projekt v rámci 10. ročníka súťaže o najlepšie projekty a prípadových štúdií v oblasti informatizácie verejnej správy Cena ITAPA 2011 v kategórii „Zlepšovanie procesov“. Hlavným cieľom súťaže je oceniť, zviditeľniť a spropagovať projekty, ktoré sú pozoruhodné inováčnym prístupom pri modernizácii verejnej správy, ako aj podporiť výmenu najlepších skúseností formou prípadových štúdií.



*Ďakujeme Vám za doterajšiu spoluprácu a dôveru.  
Želáme Vám krásne a šťastné vianočné sviatky,  
v novom roku prajeme veľa zdravia,  
úspechov a naplnenie všetkých  
Vašich túžob a cieľov.*



Obchodný riaditeľ GiTy - Slovensko, a. s.  
Ing. František Mičuda preberá ocenenie  
ITAPA 2011.

# Sieťové technológie vo výrobe

Moderné sieťové technológie v prostredí výrobných procesov boli obsahom dvojdnovej odbornej prezentácie, ktorá sa uskutočnila v apríli 2011 v priestoroch Slovenských liečebných kúpeľov v Turčianskych Tepliciach.

V programe boli odprezentované nasledovné témy:

- **SIETOVÉ TECHNOLOGIE CISCO VO VÝROBE**
  - Cisco Borderless Networks a technológie pre manufacturing
  - Intelligent buildings (energywise)
  - Zrýchlenie dostupnosti firemných dát a aplikácií
  - Industriálny ethernet
  - Telepresence ako nová forma vizuálnej komunikácie
  - Praktická ukážka Webex
- **VIDEOKONFERENCIE AKO ZÁKLAD KOMUNIKAČNÝCH RIEŠENÍ**
  - Obmedzenie firemných nákladov prostredníctvom videokonferenčných systémov
  - Odborná podpora obchodníkov v teréne
  - Know how dostupné priamo u zákazníka
  - Vzdelávanie zamestnancov z jedného centra
  - Videokonferenčný systém v spolupráci so softwarovými riešeniami
- **VÝROBNÝ PROCES V PRIAMOM PRENOSE**
  - Spôsoby merania efektívnosti výrobných zariadení
  - Monitoring výrobného procesu
  - Praktické skúsenosti

Záver dvojdnového programu patril panelovej diskusii na tému znižovania nákladov vo výrobe s praktickými ukážkami riešení z už zrealizovaných projektov a možnosti aplikácie riešení „šitých“ na mieru zákazníka.

## IT TRENDY V IT BIZNISE 2011

Rázovité prostredie Jánošíkovho dvora v Zázrivej sa na dva dni stalo miestom stretnutia účastníkov prezentácie **TRENDY V IT BIZNISE 2011**, ktorú sme pripravili spolu s partnermi.

Prvý prezentačný deň otvoril Country Manager GiTy Marián Ťaptík. Po ňom nasledovali prezentácie nášho najvýznamnejšieho technologického partnera CISCO zamerané na podporu optimalizácie energetickej bilancie s podporou počítačovej siete EnergyWise a témy venované dynamickému automatickému správaniu sa počítačovej siete relevantne k typu pripojeného zariadenia s cieľom zvýšenia bezpečnosti. Zaujímavou časťou bolo videokonferenčné online prepojenie a služby v oblasti video-komunikácie. Záver prvého prezentačného dňa patril virtualizácii infokomunikačnej infraštruktúry.

Celodenný odborný program sme zavŕšili golfom na 18 jamkovom ihrisku a priaznivci turistiky si nenechali ujsť výlet do Jánošíkových dier v národnom parku pod hrebeňmi Malej Fatry. Podvečer si všetci pochutnali na grilovacích špecialitách Jánošíkovho dvora priamo pod holým nebom, každý účastník si mohol vyskúšať plieskanie bičom a hru na tradičných ľudových nástrojoch. Tú v plnej kráse predviedol výrobca fujár a píšťal Jaroslav Sloboda. Nočný program už patril hudobnému triu, ktoré zožalo veľký úspech. Druhý prezentačný deň sa niesol v duchu softwarových aplikácií na záznam sieťového videa, videoanalytických kamerových systémov a prípadových štúdií z už zrealizovaných projektov.

Fotografie a prezentácie z podujatia nájdete na [www.gity.sk](http://www.gity.sk)



## Spolupracovali sme pri maturitných projektoch

V oblasti školstva a vzdelávania sme po prvý krát aktívne spolupracovali pri ročníkových prácach študentov Strednej priemyselnej školy v Martine.

Študentom sme umožnili aktívne sa zapojiť do vnútrofiremných IT procesov našej firmy a prepojiť tak teóriu s praxou. Hotové projekty žiaci následne obhajovali pred maturitnou komisiou. Hlavnou víziou tohto študentského programu bolo pomôcť absolventom škôl, aby sa lepšie uplatnili v sektore informačných technológií. Od tejto myšlienky bol len krok k nájdeniu riešenia, ako prepojiť vyučovanie s praxou.



## Podporili sme Turčiansky autosalón 2011

Už po tretí krát sme participovali na prezentačnej akcii Strednej odbornej školy dopravnej v Martine a Cechu predajcov a autoservisov Slovenskej republiky - Turčiansky autosalón 2011. Už viac rokov s touto školou spolupracujeme a žiakom poskytujeme možnosť praktickej praxe, zaškolenie a účasť na montážnych prácach pod dohľadom našich skúsených kolegov.

# Namiesto papierovania priestor pre zlepšovanie

Automatizovaný zber dát bez zásahu ob-  
sluhy a v reálnom čase umožňuje PM toolkit  
(Performance management toolkit). Zberá  
údaje o chode zariadenia (zapnutého alebo  
vypnutého), prestojoch a počte vyrobených  
kusov. Získané dáta ihneď zobrazuje v pre-  
hľadných grafoch a ukladá do archívu spolu  
s časom ich vzniku. Výsledkom sú hod-  
novné a objektívne dáta.

## EFEKTÍVNE RIADENIE

Ako dlho ste doteraz čakali, kým ste si efekt  
vášho rozhodnutia mohli overiť v praxi?

Zavedenie PM toolkit-u umožňuje ihneď po  
zavedení zmeny vypočítať aktuálne KPI.

Získate tak okamžitú spätnú väzbu. Na  
zobrazenom KPI uvidíte, ako vaše rozhod-  
nutie zlepšilo efektívnosť. PM toolkit dokáže  
efektívnosť vašich zdrojov merať, zlepšovať  
a dlhodobo udržiavať na vysokej úrovni.  
Zavádzanie zmien do praxe budete sami  
riadiť. Nastúpíte na cestu kontinuálneho



zlepšovania. Rozvíjate vaše znalosti a smeru-  
jete k Lean Manufacturing.

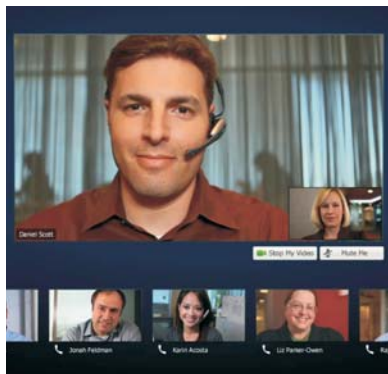
## PRESNÉ ANALÝZY

PM toolkit umožňuje prehľadne zobrazíť  
prestoje vo vzťahu k výrobnému zariadeniu,  
typu výrobku alebo vo väzbe k operátorovi.  
Je to moderný nástroj na analýzu strát,  
efektivity a neštandardných javov vo výrobe.  
Vďaka hodnovným dátam PM toolkit  
významne zvýši presnosť vašich analýz.  
Získate tak transparentný pohľad na využitie  
Vašich zdrojov, aktuálnu efektívnosť ľahko  
porovnáte s minulosťou a rýchlo identifikujete  
straty a prestoje.

# Ako komunikujete s kolegami?

## Stále používate telefón, e-mail, prípadne osobné stretnutia?

Pre adresovanie potrieb komunikácie sa popri štandardných hardvérových/softvérových  
TelePresence systémoch presadzuje progresívna forma tzv. Web konferencií. Webex je  
predstaviteľom riešenia typu služba, konkrétne „Software As a Service“ – nemusíte vlastniť  
žiadnu infraštruktúru, postačuje, ak máte službu aktivovanú a máte prístup ku sieti. Je to  
komunikačný nástroj umožňujúci stretnutia cez Web v reálnom čase – odkiaľkoľvek, kedy-  
koľvek a na ľubovoľnom zariadení. Skladá sa zo  
štyroch modulov – Meeting Center, Training center,  
Support Center a Event Center – primerane vašej  
potrebe je možné vybrať ten najvhodnejší „Webex“.  
Pri komunikácii možnosti tohto nástroja len začínajú  
– stretnutia môžete nahrávať a neskôr podľa potreby  
prehrávať. Ak tento nástroj využívate pre školiace  
aktivity, dokážete sledovať pozornosť poslucháčov,  
prípadne ich dokážete veľmi rýchlo otestovať  
a okamžite poznať úroveň ich vedomostí. Preto ak  
potrebujete byť neustále pripojení, zvážte možnosť  
nechať pre seba pracovať Webex - dokáže toho ešte  
veľa viac!



Jedným z najdôležitejších parametrov pri  
výbere kamerového systému je kvalita  
obrazu, ktorú je konkrétny model kamery  
schopný poskytnúť. Nie je neobvyklé, keď  
dve rôzne kamery v rovnakej cenovej hladine

# V democentre naživo

poskytujú odlišnú kvalitu obrazu. Keďže  
tento parameter je závislý od mnohých  
faktorov, ako je napr. kvalita použitého  
objektívu, video kodek, rozlíšenie senzora a  
celkové spracovanie signálu kamerou,  
jediným objektívnym kritériom sa stáva  
vizuálne posúdenie reálneho obrazu, ktorý  
dokáže kamera poskytnúť.

V súlade s heslom „lepšie raz vidieť ako tisíc  
krát počuť“ sú pre Vás pripravené v našom  
democentre IP kamery s HDTV rozlíšením  
720p a 1080p. Je možné vidieť živý obraz z  
kamier, vyskúšať pokročilé funkcie IP  
kamerových systémov a zoznámiť sa s mož-  
nosťami softvéru pre správu a záznam videa  
od rôznych výrobcov. Návštevník democen-  
tra získa možnosť vidieť fixné a „dome“  
kamery, pohyblivú kameru (PTZ, pan, tilt,  
zoom) s HDTV rozlíšením a 18-násobným  
optickým zoomom a pripravené je tiež  
porovnanie obrazu kamery so štandardným  
(SD) rozlíšením a kamery s HDTV rozlíšením.  
V prípade záujmu máme pre Vás pripravené  
demo panely so zabezpečovacou technikou  
(EPS, EZS, prístupové systémy).

**Kontaktujte nás na info@gity.sk a do-  
hodnite si termín návštevy. Po dohode je  
tiež možné pripraviť ukážku kamerového  
systému priamo v lokalite pripravovanej  
inštalácie.** Zákazník tak získa jedinečnú  
možnosť vidieť a posúdiť obraz kamerového  
systému v podmienkach reálneho nasa-  
denia.

# IP kamery s Lightfinder technológiou

Produktová rada IP kamier spoločnosti AXIS  
bola rozšírená o fixné kamery s unikátnou  
technológiou Lightfinder určené predov-  
šetkým na snímanie slabo osvetlenej scény  
a na nočný monitoring. AXIS Q1602 vďaka  
tejto technológii dosahuje najlepšie para-  
metre svetelnej citlivosti z kamier dostup-  
ných na trhu a dokáže poskytnúť farebný  
obraz aj za nepriaznivých svetelných  
podmienok, čo výrazne uľahčuje rozpoz-  
nanie a identifikáciu snímaných objektov.

Na rozdiel od štandardných kamier s funkci-  
onalitou nočného monitoringu, ktoré pri  
poklese intenzity osvetlenia automaticky  
prepínajú do čiernobieleho režimu, dokáže  
Axis Q1602 poskytovať farebný obraz aj za  
nepriaznivých svetelných podmienok. Vo  
väčšine prípadov tak nie je potrebné doda-  
točné infračervené osvetlenie, čo predsta-  
vuje úsporu nákladov pre investora.



Dostupné sú verzie kamier pre vnútorné aj  
vonkajšie prostredie (až do -40°C), kamera  
podporuje kodek H264, vzdialený back  
focus a disponuje varifokálnym objektívom.  
Kamery s technológiou Lightfinder nájdu  
uplatnenie v náročných podmienkach mo-  
nitoringu napr. stavenísk, parkovísk, mest-  
ských kamerových systémov a ochrany  
perimetra rôznych objektov.

## Bližšie informácie o produktoch a službách GiTy:

Ing. Martin Šuták, PhD., Eurlng., produktový manažér, mail: msutak@gity.sk, video: msutak@gity.sk, tel.: +421 905 407 717

Ing. Martin Rössler, produktový konzultant, mail: mrossler@gity.sk, tel.: +421 905 281 196

## Ocenenie Ministra hospodárstva SR

Minister hospodárstva SR Juraj Miškov 24. 5. 2011 listom ocenil účasť spoločnosti GiTy - Slovensko, a. s. vo štvrtom ročníku súťaže „Inovatívny čin roka 2010“ v kategórii „INOVÁCIA SLUŽBY“.

Naša firma sa do súťaže prihlásila s projektom VIDEO-KONFERENCIE AKO NÁSTROJ PODPORY VZDELÁVANIA, VEDY A VÝSKUMU. Aplikovaná multimediálna technológia podporuje vzdelávanie, efektívnu komunikáciu prostredníctvom najmodernejšej komunikačnej technológie pre lekárov, študentov a odborníkov z oblasti lekárskej vedy.



## Na IT GALA sme obstáli v prvej päťke IT projektov

IT Gala je vyhodnotenie toho najlepšieho, čo naša krajina ponúka v oblasti informačných technológií.

Je akýmsi dôkazom toho, že aj my máme mnoho skvelých ľudí, vďaka ktorým môžu naše IT firmy konkurovať tým svetovým. Naš projekt Modernizácia vyučovacieho procesu prostredníctvom multimediálnych IKT bol zaradený do užšej nominácie na ocenenie IT Projekt roka 2011 - medzi 5 najúspešnejších projektov. Ide o výnimočný projekt podpory vzdelávania prostredníctvom multimediálnych technológií v zdravotníctve.

## Hľadáte cestu, ako redukovať náklady na informačné a komunikačné technológie?

Na základe našich skúseností dokážeme znížiť náklady na infokomunikačné technológie až do 20% pri zachovaní existujúcej kvality a rozsahu služieb.



### Vaše prínosy:

- Efektívnejšie využitie existujúcich zdrojov
- Redukcia výdavkov na ICT
- Outsourcing ICT
- Čiastočný návrat investícií odkúpením existujúceho zariadenia
- Odborné riadenie bezpečnosti ICT
- Dohľadové centrum – servis činností spojených s ICT od špecializovanej firmy
- Konsolidácia a komunikačná infraštruktúra
- Zníženie personálnych výdavkov
- Eliminácia potrebnej kancelárskej plochy a nákladov na nájom
- Videokonferenčné zariadenia ušetria čas strávený na cestách a cestovné výdavky

## Stali sme sa autorizovaným technologickým partnerom CISCO pre oblasť

## „CISCO TelePresence Video“.

Získané partnerstvo nás oprávňuje konzultovať, vytvárať cenové ponuky, poskytovať služby a servisovať CISCO TelePresence video produkty, ktoré sú dostupné pre všetky firmy, ktoré chcú zvyšovať svoju výkonnosť zavedením spoľahlivých technológií.

### Výhody videokomunikácie:

- komunikácia „Face to Face“ s obchodnými partnermi a zákazníkmi
- zefektívnenie interných porád bez potreby cestovania z viacerých pobočiek
- úspora času a nákladov na cestovanie
- práca formou „Home Office“
- zvýšenie celkovej produktivity firmy
- rozšírenie vzťahov so zákazníkmi a dodávateľmi mimo regiónu a štátu



## Inovácie žilinského kraja

Predseda žilinského samosprávneho kraja Juraj Blanár nám listom poďakoval za prínos v oblasti inovačného rozvoja žilinského kraja.

S projektom „Videokonferenčné systémy v prostredí Jesseniovej lekárskej fakulty Univerzity Komenského v Martine ako prostriedku k dosiahnutiu špičkovej multimediálnej komunikácie“ sme sa zúčastnili súťaže Inovácie žilinského kraja za rok 2010 v kategórii malých a stredných podnikov.

## Súťaž

GiTy vo svojej histórii realizovala stovky inštalácií v modernom prostredí bánk, operačných sál, výrobných hál, ale aj v historických objektoch. Ak uhádnete, z ktorej Národnej kultúrnej pamiatky na Slovensku, kde GiTy v súčasnosti inštaluje celoareálové osvetlenie sú uvedené fotografie, troch z Vás odmeníme pekným darčekom.

- a/ Hrad Beckov
- b/ Hrad Strečno
- c/ Oravský zámok



Vaše odpovede posielajte do 31. 12. 2011 na adresu [vhatarova@gity.sk](mailto:vhatarova@gity.sk).

## Na jeseň sme Vám to zráтали!

Mesiace september a október 2011 boli v GiTy naozaj štedré. Zráтали sme hodnotu objednávok našich zákazníkov na produkty, IT služby a technológie, ktoré GiTy poskytuje. V závislosti od výšky objednávky sme ich odmenili hardverom podľa ich vlastného výberu a k tomu pridali aj súdok zlatistého moku, ktorý určite spríjemní posedenia s rodinou či priateľmi.

