

EFEKTIVITA PRÁCE A ZNIŽOVANIE NÁKLADOV SÚ DNES NA PRVOM MIESTE

V súčasnosti každá firma, úrad či priemyselný závod hľadá možnosti, ako zefektívniť prácu, zvýšiť jej produktivitu či usporiť prevádzkové náklady. Jednou z takýchto možností je využívanie videokonferenčných systémov. Tento spôsob komunikácie už našiel úspešné uplatnenie napríklad na úradoch, v priemysle, poisťovníctve, energetike, zdravotníctve a ďalších odvetviach. Videokonferenčná technológia je historicky spájaná najmä s podporou stretnutí managerov a vyššieho manažmentu, no jej prínosy môžu podporiť oveľa širšiu oblasť aplikácií. O možnostiach uplatnenia videokonferenčných systémov v oblasti štátnej správy a samosprávy hovorí Ing. **Martin Šuták**, PhD., EurIng., produktový konzultant GiTy – Slovensko, a.s.



Foto: archív

Špecifickými činnosťami štátnej správy a samosprávy sú okrem vykonávania riadiacich a kontrolných aktivít aj poriadanie školení a vzdelávacích aktivít pre geograficky rozsiahle územie. To pri klasickom prístupe znamená potrebu účastníkov vzdelávacej aktivity cestovať do miesta stretnutia. Pri aplikovaní videokonferenčnej technológie však dochádza významnej k redukcii nákladov na cestovanie, úspore času a tým aj k vyššej produktivite práce. Vzniká tak široký priestor napríklad pre on line školenia nových, preškolovanie existujúcich pracovníkov, či vzdialené multimediálne vzdelávanie. Priebeh videokonferencií, resp. školení možno zaznamenať a poskytnúť ho elektronickou formou na základe prístupových práv všetkým pracovníkom pre následné štúdium, čo umožní vytvoriť multimediálnu bázu informácií.

■ **Videokonferencie ako technológia sa vďaka svojej rozšírenosti a rozvoji svojich vlastností stali plnohodnotnou komunikačnou technológiou, schopnou naplniť najrôznejšie požiadavky jej používateľov. Možno prostredníctvom videokonferencií zdieľať aj iné informácie zdroje?**

Videokonferencie dneška samozrejme umožňujú komunikáciu s PC, Web kamerou, s 3G telefónmi, ako aj s ďalšími informačnými zdrojmi. Umožňujú odprezentovať rôzne grafy, tabuľky, či výkresy. Externá mobilná či dokumentová kamera tiež môžu vhodne podporiť multimediálnu komunikáciu odborníkov bez nutnosti osobného stretnutia v prípade potreby konzultovania nejakého problému. Dostávame sa tak k pojmu vytvárania tzv. virtuálnych tímov, ktoré spolupracujú na riešení problémov, no pritom sa jednotliví členovia tímu nemusia nachádzať v jednej lokalite a môžu tak napríklad participovať vo viacerých tímoch súčasne. Táto skutočnosť so sebou prináša unikátne výhody, akými sú napríklad rýchla schopnosť aktivácie tímov, efektívne zvládanie krízových situácií, efektívne rozmiestnenie kľúčových pracov-

níkov v rámci organizácie – ich okamžitá multimediálna dosiahnuteľnosť a podobené. Znamená to, že jednotlivé lokality pritom nemusia byť vybavené plnospektrálne z pohľadu kvalifikačného rozloženia pracovných pozícií, ale existuje napríklad možnosť koncové lokality pokryť menej komplexne so sprostredkovanou podporou centrálny lokality (ak to samozrejme povaha primárneho procesu umožňuje).

■ **V čom vidíte vy osobne najväčšie výhody implementácie videokonferencií?**

Už viac nezáleží, kde sa nachádzate, resp. či disponujete špecifickým technickým vybavením, dôležitým ostáva len identifikovanie vašej potreby komunikovať. Záznamy videokonferencií predstavujú silný prostriedok podpory vzdelávania, resp. marketingu, pričom trend multimediálnych prezentácií najrôznejších produktov je už aj na Internete zjavne rozpoznateľný.

■ **Aká je návratnosť investície do videokonferencií?**

Videokonferencie predstavujú jednu z technológií, pri ktorých môžeme veľmi rýchlo a pomerne jednoducho vyčíslieť základný model návratnosti investícií, pretože okamžite po ich nasadení dokážeme redukovať náklady spojené s cestovaním a vzdelávaním. Naša firma už takmer 10 rokov s úspechom navrhuje, implementuje a podporuje desiatky videokonferenčných aplikácií v najrôznejších oblastiach použitia. Ich každodenné využívanie medzi našimi pobočkami v Bratislave, v Martine a v Košiciach, ako i materskou firmou v Čechách sa stalo úplnou samozrejmosťou. Videokonferencie takisto prenajímame našich zákazníkom, ktorí takto komunikujú so svojimi zahraničnými partnermi. Neustály rast možností a inovácie videokonferenčných produktov nám umožňujú na základe našich skúseností k spokojnosti napĺňať stále nové zákaznícke výzvy.

Výhody videokonferencií

- zníženie cestovných nákladov
- úspora pracovného času
- prepojenie viacerých lokalít
- zvýšenie efektivity práce
- krízová on line komunikácia
- vzdialené multimediálne vzdelávanie
- interaktívne školenia bez potreby cestovať
- okamžitá multimediálna dosiahnuteľnosť



Spoločnosť GiTy – Slovensko, a.s. je dnes kľúčovým hráčom na trhu informačných technológií a telekomunikačných služieb. Vytvorila univerzálne prostredie na prenos dát, hlasu aj obrazu. Tieto technológie integrovala do svojho portfólia a poskytuje ich svojim zákazníkom, medzi ktorými sú mnohé významné firmy a organizácie. Na trhu pôsobí od roku

1992 ako systémový integrátor a jej služby vychádzajú z požiadaviek klientov. Rieši ich technické zázemie a manažéri podniku sa tak môžu plne sústrediť na vlastný biznis. GiTy dodáva kvalitnú infokomunikačnú štruktúru a špičkovú technológiu. Na trh prišla s najmodernejším satelitným systémom tretej generácie s označením GiTySAT so širokou dostupnosťou v rámci celej Európy. Nový satelitný systém dokáže ľahko a efektívne pokryť rozsiahle územie. Práve stopercentná garancia dostupnosti nezávisle na tom, či sa užívateľ nachádza vo veľkomeste, na vidieku, v horách alebo na neobývanom území, je jednou z najväčších výhod satelitnej komunikácie.

www.gity.sk